

MARIO

A MAGYAR TELEKOM Nyrt.

REFERENCIA ÖSSZEKAPCSOLÁSI AJÁNLATA

MARIO

TARTALOM

I. BEVEZETÉS	7
I.1 Jogszabályi háttér	7
I.2 A MARIO struktúrája.....	8
I.3 Meghatározások	8
II. A MARIO CÉLJA ÉS HATÁLYA	8
II.1 A MARIO célja.....	8
II.2 A MARIO hatálya	8
II.2.1 A MARIO időbeni hatálya.....	8
II.2.2 A MARIO személyi hatálya	9
II.2.3 A MARIO területi hatálya	9
II.2.4 A MARIO tárgyi hatálya	9
II.2.4.1 A Magyar Telekom által biztosított Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link	10
II.2.4.2 Forgalmi és Közvetítőválasztási Szolgáltatások.....	10
III. SZERZŐDÉSKÖTÉS	11
III.1 A Partner kezdeményező ajánlata.....	11
III.1.1 A kezdeményező ajánlat benyújtásának helye, módja és ideje	11
III.1.2 A kezdeményező ajánlat tartalmi elemei.....	11
III.1.2.1 Másolatban csatolandó dokumentumok	11
III.1.2.2 Csatolandó nyilatkozatok	12
III.1.2.3 Benyújtandó adatok és információk	13
III.1.3 A kezdeményező ajánlat Magyar Telekom általi vizsgálata	13
III.2 A szerződéskötési tárgyalások megindítása.....	16
III.2.1 A szerződéskötési tárgyalások alapját képező tervezet	16
III.2.2 A szerződéskötési tárgyalások indítása	16
III.3 A szerződéskötési tárgyalások lebonyolítása	16
III.3.1 A szerződéskötési tárgyalások célja	16
III.3.2 A szerződéskötési tárgyalások ütemezése	16
III.3.3 A szerződéskötési tárgyalások helyszíne.....	18
III.3.4 Tárgyalási jegyzőkönyvek.....	18
III.3.5 A szerződéskötési tárgyalások lezárása és a Szolgáltatások megkezdése	18
IV. AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS ALAPELVEI.....	19
IV.1 Összekapcsolási modell.....	19
IV.2 Az Összekapcsolás műszaki megoldása.....	19

V. ELŐREJELZÉS, IGÉNYBEJELENTÉS, ÉS ÜZEMBEHELYEZÉS 19

V.1 Előrejelzés és Igénybejelentés.....	19
V.1.1 Előrejelzések fajtái	19
V.1.2 Igénybejelentések fajtái	20
V.1.3 Az Előrejelzések és Igénybejelentések benyújtásának, módja és időpontja	20
V.1.5 Előrejelzések	21
V.1.6 Forgalmi Szolgáltatások igénybejelentése.....	21
V.1.7 Közvetítőválasztási Szolgáltatások igénybejelentése	22
V.1.8. Számhordozási Szolgáltatások megrendelése	24
A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénybejelentésével kapcsolatos szabályokat a 3.F melléklet tartalmazza.	25
V.2 Létesítés	25
V.2.1. Az Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok létesítése.....	25
V.2.2 Forgalmi, Közvetítőválasztási és Számhordozási szolgáltatások berendezése	26
A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást a Szolgáltató Előfizetőnként, a 3.F Melléklet 2.2 pontjában meghatározott időpontban (Számátadási Időablak) teljesíti.	26
V.3 Átadás-Átvételi eljárás.....	26
V.3.1 Átadás-Átvételi Tesztek	26
Átadás-Átvételi Tesztek Magyar Telekom Telefon Hálózatához igényelt Összekapcsolás esetén.....	26
V.3.2 Az Átadás-Átvételi Tesztek szükségessége.....	27
V.3.3 Az Átadás-Átvételi Tesztek végrehajtásának időtartamai.....	28
V.3.4 Az Átadás-Átvételi Tesztek díjai.....	28
V.3.5. Összekapcsolási Tesztek	29
V.3.5.3 Üzembehelyezési Vizsgálatok.....	29
V.3.5.4 Az Átadás-Átvételi Tesztek ütemezése	29
V.3.6 Az Átadás-Átvételi Tesztek sikeres lefolytatásának feltételei.....	31
V.3.6.1 Az Átadás-Átvételi Tesztek megkezdésének feltételei	31
V.3.6.2 Az Átadás-Átvételi Tesztek végrehajtása.....	31
V.3.6.3 Az Átadás-Átvételi Tesztek sikerességének feltételei.....	31
V.3.7 Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvek	32
V.3.7.1 Az Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvek listája.....	32
V.3.7.2 Az Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvek elkészítése	32
V.3.8 Az Átadás-Átvételi Tesztek díjai.....	33
V.4 Forgalom és számlázás indítása.....	33
V.4.1 Teszt Nyalábok és Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok.....	33
V.4.2 Fizikai Helymegosztás.....	33
V.4.3 Forgalmi Szolgáltatás, Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás és Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás	33
V.4.4 Összekapcsolási Célú Csatlakozó Linkek	34
V.4.5 Forgalmi Szolgáltatás, Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás és Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás	34
V.4.6 Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás.....	34
V.4.7 Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás.....	35
V.4.8 Szolgáltatások átvétele	35

VI. ÜZEMVITEL ÉS HIBAEELHÁRÍTÁS 35

VI.1. Általános üzemviteli kötelezettségek	35
--	----

VI.2 Előre ütemezett Üzemfenntartási Munkák végzése	35
VI.3 Hibaelhárítási kötelezettségek	35
VI.4 Minőségi követelmények	36
VI.4.1 Minőségi követelmények a Magyar Telekom Helyhez Kötött Telefon Hálózatához Igényelt Összekapcsolás esetén	36
VI. 5.Számozás	37
VI.6. Előre ütemezett Üzemfenntartási Munkák végzése	37
VI.7. Együttműködés rendkívüli esetekben	38
VI.7.1 Hibaelhárítási kötelezettségek	38
VI.7.2 Hálózatvezérlési együttműködés	39
VI.7.3 Híváskövetés és szolgáltatás-védelem	39
VI.8 Egymás telephelyein történő beléptetés és munkavégzés	39
 VII. KIEMELT SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK.....	40
VII.1 A Felek együttműködési kötelezettsége	40
VII.2 Elszámolás, számlázás és fizetés	40
VII.2.1 Elszámolás	40
VII.2.2 Számlázás	41
VII.2.3 Fizetés	41
VII.2.3.1 Kompenzálás.....	41
VII.2.3.2 Fizetési határidő	42
VII.2.3.3 Fizetési késedelem	42
VII.2.3.4 Bankgarancia	42
VII.3 A Szolgáltatás(ok) korlátozása	44
VII.3.1 A Szolgáltatás(ok) szünetelése	44
VII.3.2 Ideiglenes lekapcsolás.....	44
VII.4 Szerződésszegés és jogkövetkezményei.....	45
VII.4.1 Szerződésszegés	45
VII.4.2 Általános jogkövetkezmények	45
VII.4.3 Kötbérek	45
VII.4.3.1 Késedelmi kötbér	45
VII.4.3.2 Minőségi kötbér	46
VII.5.1 A Összekapcsolási Szerződés időbeli hatálya.....	46
VII.5.2 A Összekapcsolási Szerződés területi hatálya	47
VII.6 Az Összekapcsolási Szerződés módosítása	47
VII.6.1 A Magyar Telekom által kezdeményezett módosítások	47
VII.6.2 Bármelyik Fél által kezdeményezett módosítások.....	48
VII.7 Az Összekapcsolási Szerződés megszűnése	49
VII.8 A Magyar Telekom Hálózat megfelelése	50
 VIII. MIGRÁCIÓ - ÖSSZEKAPCSOLÁSI PONTOK MEGVÁLTOZTATÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSI SZABÁLYOK.....	50

Mellékletek és Függelékek:**1. Melléklet: Definíciók és értelmezés****2. Melléklet: Összekapcsolási lehetőségek**

2.A Melléklet: A Magyar Telekom Regionális- és Alap Zónái

2.B Melléklet: A Magyar Telekom Regionális és Helyi Jelenléti Pontjainak
Földrajzi Helyei

2.C Melléklet: A Magyar Telekom által kínált Helymegosztási Helyszínek

3. Melléklet: Szolgáltatások leírása

3.A Melléklet: Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás leírása

3.B Melléklet: Forgalmi Alapszolgáltatások leírása

3.C Melléklet: Támogató Szolgáltatások leírása

3.D Melléklet: Emeltszintű Szolgáltatások leírása

3.E Melléklet: Közvetítőválasztási Szolgáltatások leírása

3.F Melléklet: Számhordozási Szolgáltatások leírása

4. Melléklet: Általános műszaki jellemzők, feltételek és követelmények

4.A Melléklet: Az Összekapcsolási Célú Csatlakozó Linkek átviteltechnikai és
szinkronizációs követelményei

4.B Melléklet: Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok és Jelzésnyalábok
méretezése

4.C Melléklet: Az Összekapcsolási Központok jelzésrendszeri követelményei

4.D Melléklet: Az Összekapcsolási Központok forgalomirányítási és
forgalomkezelési követelményei

4.E Melléklet: Hívószám kezelési követelmények

**5. Melléklet: Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok előrejelzése és
megrendelése****6. Melléklet: Átadás-Átvételi Tesztek leírása****7. Melléklet: Üzemviteli és hibaelhárítási együttműködés**

7.A Melléklet: Üzemfenntartási Munkák

7.B Melléklet: Hibakezelés

8. Melléklet: Díjazási elvek, Díjak, Szolgáltatási Díjak Számítása, Bankgarancia**I. Függelék: Minták**

- A.1. Összekapcsolási Pontok Földrajzi Helyeinek Percforgalmi Áttekintése
- A.2. Összekapcsolási Pontok Földrajzi Helyeinek Internet Percforgalmi Áttekintése
- A.3. Magyar Telekom Jelenléti Pontok Földrajzi Helyeinek Erlang-Forgalmi Áttekintése
- A.4. Magyar Telekom Jelenléti Pontok Földrajzi Helyeinek Internet Erlang-Forgalmi Áttekintése
- A.5.1. Forgalmi szolgáltatás Igénybejelentő Minta – Híváskezdeményezés Szolgáltatás
- A.5.2. Forgalmi szolgáltatás Igénybejelentő Minta – Hívásvégződtetés Szolgáltatás
- A.5.3. Nemforgalmi szolgáltatás Igénybejelentő AdatlapI.B. Összekapcsolási Mód Előrejelzés
- I.H. Központokhoz rendelt számmezők
- I.E. Bankgarancia minta
- I.F. Kapacitás Előrejelzés

I. BEVEZETÉS

I.1 Jogsabályi háttér

A Nemzeti Hírközlési- és Média Hatóság Elnöke eleget téve az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben (a továbbiakban: Eht.) foglaltaknak ismételten lefolytatta az Eht. rendelkezései szerinti, a piacmeghatározásra, a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató azonosítására és kötelezettségek előírására, hatályban tartására, valamint módosítására irányuló eljárását.

A Nemzeti Hírközlési- és Média Hatóság Elnöke a Magyar Telekom Nyrt.-t (továbbiakban Magyar Telekom) jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként azonosította a HF/1944-18/2011. számú határozatában (a továbbiakban: „2. piaci határozat”) „Híváskezdeményezés nyilvános helyhez kötött telefonhálózathoz” elnevezésű nagykereskedelmi piacon, valamint a HF/1948-28/2011 sorszámu határozatában (a továbbiakban: „3. piaci határozat”) a „Hívásvégződtetés egyedi nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban” elnevezésű nagykereskedelmi piacon (a továbbiakban a két határozat együtt „Határozatok”)

A fent megjelölt piaci Határozatoknak az ismételten lefolytatott eljárást követően a Magyar Telekomra, mint jelentős piaci erejű szolgáltatóra, kötelezettségeket ír elő, mely kötelezettségek, részben a Hatóság által korábban már kirótt kötelezettségek megfelelő módosításai, részben pedig, új kötelezettség előírását jelenti. Tekintettel a Határozatok rendelkező részeiben előírtakra és az indokolásban foglaltakra is, a fenti kötelezettségeknek a Magyar Telekom a piaci határozatoknak megfelelően egy dokumentumban, egységes szerkezetbe foglalt referencia ajánlatával (a továbbiakban „MARIO”) tesz eleget.

A Hívásvégződtetési Szolgáltatás díjának mértékére vonatkozó rendelkezés a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Elnöke HF/25016-187/2012. számú határozata rendelkező részének I. C/1 pontjában foglalt kötelezettségnek való megfelelést szolgálja.

Tekintettel arra, hogy a Határozatok a Magyar Telekom számára új referencia ajánlat elkészítését írták elő, és tekintettel arra is, hogy ezen új referencia ajánlattól, annak hatálya alatt a Magyar Telekom és Jogosult (együttesen: Felek) nem térhet el, a Felek közt ezt megelőzően kötött és a MARIO jóváhagyásakor hatályban levő szerződések módosítására kell sor kerülni. Ennek érdekében a Magyar Telekom, mint kötelezett szolgáltató a MARIO közzététele mellett felhívja szerződéses partnereit a korábban kötött szerződéseknek az új MARIO feltételeinek megfelelő módosítására irányuló tárgyalások haladéktalan megkezdésére. Felek a korábbi szerződéseiket legkésőbb a MARIO hatálybalépését követő 60 napon belül kötelesek módosítani.

I.2 A MARIO struktúrája

I.2.1 A MARIO ezen törzsszövegből, és a hozzá csatolt – a tartalomjegyzékben felsorolt, a MARIO elválaszthatatlan részét képező – mellékletekből és függelékekből áll.

I.2.2 A MARIO függelékek az ajánlott minimum szövegezést tartalmazzák. A Magyar Telekom a MARIO-ban meghivatkozott függelékekben szereplő mintákkal tartalmilag egyező, de attól formailag eltérő dokumentumok benyújtását is elfogadja a Partnertől szerződéskötés esetén.

I.3 Meghatározások

A MARIO-ban alkalmazott fogalmakat és azok definícióját, a rövidítések feloldását az 1. Melléklet (Definíciók és értelmezés) tartalmazza.

II. A MARIO CÉLJA ÉS HATÁLYA

II.1 A MARIO célja

A MARIO célja, hogy meghatározza

- a)** a Partner által a Magyar Telekom-hoz benyújtott szerződéskötési igény esetén lefolytatandó eljárási szabályokat; és
- b)** a MARIO feltételrendszere alapján megkötendő összekapcsolási szerződésre (a továbbiakban: Összekapcsolási Szerződés) vonatkozó szabályokat.

II.2 A MARIO hatálya

II.2.1 A MARIO időbeni hatálya

II.2.1.1. A MARIO az Elnök határozatában meghatározott időpontban lép hatályba.

Az Elnök által jóváhagyott vagy megállapított forgalmi és kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozó díjak - a Hívásvégződtetés Szolgáltatásra vonatkozó, lenti kivétellel – a Határozatok közlését követő 121. napon lépnek hatályba, és ettől a naptól kezdve alkalmazandóak azzal, hogy az NHH Tanácsa által a DH-20227-7/2009. sz. határozatban jóváhagyott vagy

megállapított díjakat a Magyar Telekom köteles a határozat közlésétől számított 120. napig alkalmazni (a költségalapúság kötelezettség díjak alkalmazására vonatkozó részkötelezettsége). A Hívásvégződtetés Szolgáltatás díja a kötelezett szolgáltatók hatályos referenciaajánlatának Eht. 67/A. § (5) bekezdése szerinti, hivatalbóli módosítása tárgyában, az Elnök által a BI/69222/2013., BI/69234/2013. és BI/69236/2013. számú eljárásban meghozott, utolsóként közölt határozat közlését követő hónap első napján lép hatályba, és e naptól kezdve alkalmazandó.

II.2.1.2 Amennyiben az Elnök határozatában megszünteti a Magyar Telekom jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként való azonosítását, a „Híváskezdeményezés nyilvános helyhez kötött telefonhálózathoz” elnevezésű nagykereskedelmi piacon, illetve a „Hívásvégződtetés egyedi nyilvános helyhez kötött telefonhálózatban” elnevezésű nagykereskedelmi piacon *vagy mindkettőn*, akkor a Magyar Telekomot a jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltatóként való azonosítására tekintettel értelemszerűen az adott, vagy mindkettő piac vonatkozásában terhelő valamennyi kötelezettség alkalmazását megszünteti. Amennyiben az Elnök a MARIO-t a határozatában foglalt átmeneti ideig hatályban tartja, akkor a MARIO, e határozatban megjelölt időtartam lejártával hatályát veszíti.

II.2.1.3 Ha az Elnök megállapítja, hogy a Magyar Telekomot már nem terheli a Határozatokban előírt szolgáltatások nyújtására vonatkozó referenciaajánlat közzétételi kötelezettség, e határozat jogerőre emelkedésétől a Magyar Telekom akkor sem köteles a MARIO szerinti szerződés megkötésére, ha azt egy Jogosult a jogerőre emelkedést megelőzően kezdeményezte.

II.2.2 A MARIO személyi hatálya

A MARIO hatálya az elektronikus hírközlési szolgáltatókra terjed ki.

II.2.3 A MARIO területi hatálya

A MARIO alapján megajánlott Híváskezdeményezés Szolgáltatás vonatkozásában a MARIO hatálya a Magyar Telekom-nak a Magyar Köztársaság területén az ANFT 1. sz. mellékletének 2. pontja alapján meghatározott: 1, 22, 23, 26, 34, 35, 36, 37, 42, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 52, 53, 54, 56, 59, 69, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79, 82, 83, 84, 85, 87, 92, 93, 94, 96, 99 hívószámú körzeteire terjed ki. A MARIO alapján megajánlott Hívásvégződtetés Szolgáltatás vonatkozásában a MARIO hatálya a Magyar Telekom nyilvános helyhez kötött telefonhálózatára terjed ki.

II.2.4 A MARIO tárgyi hatálya

A MARIO tárgyat a – 3. Mellékletekben részletezett – szolgáltatások képezik.

II.2.4.1 A Magyar Telekom által biztosított Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link

II.2.4.1.1 A Hálózatok Összekapcsolásának megvalósítását a Magyar Telekom (mint Szolgáltató) az alábbi formákban biztosítja a Partner (mint Igénybevevő) számára.

a) Helymegosztás esetén:

az Összekapcsolási Szerződés keretében – a 3.A Mellékletben (Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatások leírása) meghatározott feltételek szerint – megvalósított Közelvégi Összekapcsoló Link;

b) Tülvégi Összekapcsolás esetén:

az Összekapcsolási Szerződés keretében – a 3.A Mellékletben (Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatások leírása) meghatározott feltételek szerint – megvalósított Tülvégi Összekapcsoló Link.

II.2.4.2 Forgalmi és Közvetítőválasztási Szolgáltatások

II.2.4.2.1 A Partner az alábbi Szolgáltatásokat veheti igénybe a Magyar Telekom-tól a vonatkozó Igénybejelentések benyújtása révén:

a) Forgalmi Szolgáltatások:

i) Forgalmi Alapszolgáltatások;

ii) Támogató Szolgáltatások;

iii) Emeltszintű Szolgáltatások;

b) Közvetítőválasztási Szolgáltatások;

c) Számhordozási Szolgáltatások.

A Forgalmi Alapszolgáltatások tartalmazzák a Híváskezdemenyezéssel történő Közvetítőválasztás keretében felajánlott szolgáltatásokat is.

II.2.4.2.3 A Felek a Forgalmi Szolgáltatások, Közvetítőválasztási Szolgáltatásokat és Számhordozási Szolgáltatások nyújtása érdekében együttműködnek egymással.

II.2.4.2.4 A Felek bármely új Támogató Szolgáltatás vagy Emeltszintű Szolgáltatás bevezetése esetén tárgyalásokat folytatnak azok elérésének lehetővé tételére az Összekapcsolási Szerződés módosítása útján.

III. SZERZŐDÉSKÖTÉS

III.1 A Partner kezdeményező ajánlata

III.1.1 A kezdeményező ajánlat benyújtásának helye, módja és ideje

A Partner az alábbi helyeken és formákban nyújthatja be a saját Elektronikus Hírközlési Szolgáltatásainak nyújtásához szükséges Összekapcsolási Szerződés megkötését kezdeményező ajánlatát a Magyar Telekom részére:

Kézbésítés módja	Kézbésítési cím	A kézbésítés igazolása	A kézbésítés időpontja
tértivevényes levél	Magyar Telekom Nagykereskedelmi Igazgatóság 1541 Budapest	tértivevény szelvény	a tértivevény szelvényen feltüntetett időpont
személyes kézbésítés (munkanapon 9:00-15:00)	Magyar Telekom Nagykereskedelmi Igazgatóság (Budapest, Krisztina krt. 55.)	a Magyar Telekom arra jogosult dolgozója által aláírt átvételi elismervény	az átvételi elismervényen feltüntetett időpont
fax	(1) 458-0309 hívószám	a küldő fax berendezés által kiadott visszaigazolás	- 15:00 óra előtti érkezés esetén az érkezés napja - 15:00 óra utáni érkezés esetén az érkezést követő munkanap
e-mail	nagyker@telekom.hu	a Magyar Telekom által változatlan tartalommal visszaküldött üzenet	a Magyar Telekom általi visszaküldés napja, de legkésőbb a beérkezést követő munkanap

III.1.2 A kezdeményező ajánlat tartalmi elemei

III.1.2.1 Másolatban csatolandó dokumentumok

A Partnernek az alábbi dokumentumokat kell csatolnia a Magyar Telekom részére benyújtott kezdeményező ajánlatához:

- a) az Eht-nek a bejelentés nyilvántartásba vételére vonatkozó rendelkezései szerint a Partner nyilvántartásba vételét igazoló dokumentum – amennyiben az rendelkezésre áll;
- b) amennyiben a Partner jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, akkor a cégkivonat; amennyiben a Partner egyéni vállalkozó természetes személy, akkor a vállalkozói igazolvány;
- c) a Partnernek az Elektronikus Hírközlő Hálózata tulajdon- vagy használati jogával való jogszerű rendelkezésének igazolására alkalmas dokumentum;
- d) a Partner Hálózatának az MSZ 17128-1,-2,-3:1997 számú – a távközlő hálózatok és távközlési szolgáltatások védeltségéről szóló – szabványnak (vagy ezzel egyenértékű műszaki előírásnak) való megfelelést igazoló tanúsítvány, illetve a Partner erre vonatkozó nyilatkozata.”

A Referencia Összekapcsolási Ajánlattal és az Összekapcsolási Szerződéssel kapcsolatos értesítések és a vonatkozó dokumentumok, okiratok nyelve magyar.

III.1.2.2 Csatolandó nyilatkozatok

A Partnernek az alábbi nyilatkozatokat kell csatolnia a Magyar Telekom részére benyújtott kezdeményező ajánlatához:

Csatolandó nyilatkozatok	Magyar Telekom Helyhez Kötött Telefon Hálózatához igényelt Összekapcsolás esetén
a) A Partner nyilatkozata arról, hogy tudomásul veszi és elfogadja a MARIO-ban (beleértve a csatolt Mellékleteket is) meghatározott feltételeket és követelményeket	√
b) A Partner nyilatkozata arról, hogy a Magyar Telekom-val Összekapcsolási Szerződést kíván kötni és vállalja az Összekapcsolási Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos díjak megfizetését a Magyar Telekom részére	√
c) A 4.A Mellékletben (Az Összekapcsolási Célú Csatlakozó Linkek átviteltechnikai és szinkronizációs követelményei) meghatározott interfész és minőségi jellemzők Partner oldali biztosításáról szóló nyilatkozat	√
d) A Partner által aláírt – az I.C Függelékben (Titoktartási Nyilatkozat minta) található – Titoktartási Nyilatkozat 2 (kettő) példánya	√

III.1.2.3 Benyújtandó adatok és információk

A Magyar Telekom részére benyújtott kezdeményező ajánlatnak legalább az alábbi adatokat és információkat kell tartalmaznia:

Csatolandó nyilatkozatok	Magyar Telekom Telefon Hálózatához igényelt Összekapcsolás esetén
a) A MARIO-ban felkínált Szolgáltatások közül a Partner által igénybe venni kívánt Szolgáltatások	√
b) A Partner által a Magyar Telekom részére felkínált Szolgáltatások meghatározása	√
c) Az Összekapcsolási Szerződésnek a Partner által a MARIO-val összhangban igényelt időtartama	√
d) A Partner által igényelt Összekapcsolási Pontok Földrajzi Helye	√
e) A 2.C Melléklet (A Magyar Telekom által kínált Helymegosztási Helyszínek) figyelembe vételével a Partner által igényelt Helymegosztási Helyszín(ek) meghatározása az 1.B Függelék (Összekapcsolási Mód Előrejelzés minta) kitöltésével	√
f) A Partner által a Magyar Telekom részére Összekapcsolási Pont létesítése céljából felkínált helyszín(ek) meghatározása (kizárólag túlvégi összekapcsolási igény esetén szükséges megadni)	√
g) A Partner által – a Hszr. 5. § (1) bekezdés h) pontjának megfelelően az 1.A Függelékben (Forgalmi Előrejelzés minta), illetve az 1.F Függelék (Kapacitás Előrejelzés minta) alapján – meghatározott Forgalmi Előrejelzés vagy Kapacitás Előrejelzés	√
h) A Partner Összekapcsolási Központ funkciót ellátó berendezéseinek (hardver verzió, hardver modulok, szoftver verzió) specifikációja	√
i) A Partner által a saját Hálózatában felkínált forgalomirányítási rend	√
j) A Partner által a Magyar Telekom részére felajánlott Szolgáltatások díja	√

III.1.3 A kezdeményező ajánlat Magyar Telekom általi vizsgálata

III.1.3.1 Magyar Telekom a kézhezvételt követően megvizsgálja a Partner által benyújtott kezdeményező ajánlatot.

III.1.3.2 A kezdeményező ajánlat akkor minősül megfelelőnek, ha

- a) a Partner Összekapcsolásra jogosult a lenti III.1.3.3 pont szerint; és
- b) a kezdeményező ajánlat hiánytalan a lenti III.1.3.4 pont szerint;
- c) a Partner által igényelt Összekapcsolás műszaki okok miatt nem kerül visszautasításra, a lenti III.1.3.5 pont szerint; és

III.1.3.3 A Partner akkor minősül Összekapcsolásra jogosultnak, ha Elektronikus Hírközlési Szolgáltatás nyújtására jogosult és igazolja, hogy rendelkezik Nyilvános Elektronikus Hírközlő Hálózat tulajdon- vagy használati jogával.

III.1.3.4 A kezdeményező ajánlat akkor minősül hiánytalannak, ha tartalmazza a fenti III.1.2 pontban meghatározott tartalmú dokumentumokat, nyilatkozatokat és információkat.

III.1.3.5 A Partner által a MARIO feltételeivel összhangban igényelt Összekapcsolást objektív műszaki okok miatt akkor lehet visszautasítani, ha az ajánlatban megjelölt szolgáltatási igény (azaz a Partner által a Forgalmi Előrejelzésben megadott Forgalomnak az igényelt Összekapcsolási Pontokon való lebonyolítása) túlzott terhet ró a Magyar Telekom Hálózatára és ezáltal veszélyezteti a Magyar Telekom (és a Magyar Telekom-val szerződéses viszonyban lévő harmadik fél Elektronikus Hírközlési Szolgáltatók) hálózatának biztonságát és egységének fenntartását.

III.1.3.6 A Magyar Telekom

a) ha a benyújtott kezdeményező ajánlat a Törzsrész III.1.3.2. alapján megfelelőnek minősül:
a kezdeményező ajánlat kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül értesíti a Partnert a szerződéskötési tárgyalások megkezdésének időpontjáról; vagy

b) a benyújtott kezdeményező ajánlat hiányossága esetén:

a kezdeményező ajánlat kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül pótlólagos adatközlésre szólítja fel a Partnert 10 (tíz) napos határidővel.

III.1.3.7 A Partner kezdeményező ajánlatának elutasítása

A Magyar Telekom a Hszr. 6. § (2)-(3) bekezdései alapján elutasítja a Partner kezdeményező ajánlatát, amennyiben

- a) a Partner a III.1.3.6 pont b) bekezdésében megadott határidőn belül nem tesz eleget a pótlólagos adatközlés iránti felhívásnak (Hszr. 6. § (2)) (a

kezdeményező ajánlatot a Magyar Telekom részletes indoklás nélkül elutasíthatja); vagy

- b)** a Partner kezdeményező ajánlata a III.1.3.5 pont szerint a Hszr. 6. § (1) bekezdésében foglaltakra tekintettel objektív műszaki okok miatt nem indokolt – és a III.1.3.8. pontban leírt eljárás lefolytatása sem vezetett eredményre –, ezért nem áll fenn a Magyar Telekom szerződéskötési kötelezettsége. A kezdeményező ajánlat elutasításának alapjául szolgáló objektív műszaki okokat a Magyar Telekomnak megvalósíthatósági vizsgálattal kell igazolnia.
- c)** a Törzsrész III.1.3.3 pontja értelmében a Partner nem minősül összekapcsolásra jogosultnak.

A Partner a kezdeményező ajánlat elutasítását követően jogosult az Eht. 57. § szerinti vagy a Hszr. 29. §-ában foglalt eljárást kezdeményezni.

III.1.3.8. Amennyiben a Magyar Telekom megítélése szerint a kezdeményező ajánlat objektív műszaki okok miatt nem indokolt, és ezért a szerződéskötési kötelezettség fennállása kétséges, akkor a Felek a Hszr. 6. § (1) bekezdése szerint az alábbi eljárást követik:

a) A Magyar Telekom az ajánlat kézhezvételétől vagy a pótlólagos adatközléstől számított 10 napon belül egy ízben, írásban tájékoztatja a Partnert a Partner által igényelt Összekapcsolás műszaki indokolatlanság okairól (megvalósíthatósági vizsgálat), és a kezdeményező ajánlat feltételeinek a szerződéskötési kötelezettség fennállást megalapozó módosítási lehetőségeiről, így különösen

- i)** a kezdeményező ajánlatban meghatározott Forgalom mértékéhez és eloszlásához szükséges addicionális számú Összekapcsolási Pont igénybevételének; és/vagy
- ii)** a kezdeményező ajánlatban meghatározott Forgalom mértékéhez igazodó alacsonyabb számú Összekapcsolási Pont igénybevételének; és/vagy
- iii)** a Partner által a saját Hálózatában tervezett forgalomirányítás módosításának;

szükségességéről.

b) Amennyiben a Partner a Magyar Telekom által – a fenti a) pontban hivatkozott értesítésben – kért ésszerű változtatásoknak megfelelően módosítja az igényelt Összekapcsolást az értesítés kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül, a Magyar Telekom a Partner módosított kezdeményező ajánlatának kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül értesíti a Partnert a szerződéskötési tárgyalások megkezdésének időpontjáról.

c) Amennyiben a Partner nem végzi el Összekapcsolási igényének szükséges módosítását a fenti határidőn belül, a Magyar Telekom jogosult a Partner kezdeményező ajánlatának elutasítására.

III.2 A szerződéskötési tárgyalások megindítása

III.2.1 A szerződéskötési tárgyalások alapját képező tervezet

A Magyar Telekom a fenti III.1.3.6. pont a) bekezdése szerinti értesítés megküldésétől számított 5 (öt) napon belül megküldi a Partner ajánlatának figyelembe vételével a MARIO alapján összeállított – a szerződéskötési tárgyalások alapját képező – Összekapcsolási Szerződés tervezetét.

A Magyar Telekom a fenti III.1.3.6. pont b) bekezdése szerinti bekért pótlólagos adatok kézhezvételét követően, amennyiben a hiánypótlás után a kezdeményező ajánlat a Törzsrész III.1.3.2 alapján megfelelőnek minősül, 10 napon belül értesíti a Partnert a szerződéskötési tárgyalások megkezdésének időpontjáról, és ezen értesítés megküldésétől számított 5 (öt) napon belül megküldi a Partner ajánlatának figyelembe vételével a MARIO alapján összeállított – a szerződéskötési tárgyalások alapját képező – Összekapcsolási Szerződés tervezetét.

A Magyar Telekom a fenti III.1.3.8. pont b) bekezdése szerinti szerződéskötési tárgyalások megkezdésének időpontjáról szóló értesítés megküldésétől számított 5 (öt) napon belül megküldi a Partner ajánlatának figyelembe vételével a MARIO alapján összeállított – a szerződéskötési tárgyalások alapját képező – Összekapcsolási Szerződés tervezetét.

III.2.2 A szerződéskötési tárgyalások indítása

A Felek közötti szerződéskötési tárgyalások csak a Magyar Telekom által a III.2.1 pont alapján összeállított Összekapcsolási Szerződés tervezet megküldése után kezdődhetnek meg.

III.3 A szerződéskötési tárgyalások lebonyolítása

III.3.1 A szerződéskötési tárgyalások célja

III.3.1.1 A szerződéskötési tárgyalások célja az Összekapcsolási Szerződés megkötése, beleértve az ezt megelőzően szükséges egyeztetések lefolytatását is.

III.3.2 A szerződéskötési tárgyalások ütemezése

III.3.2.1 Az Összekapcsolási Szerződést az Összekapcsolási Szerződés Tervezet Partnernek történő megküldésétől számított 15 (tizenöt) napon belül, illetőleg pótlólagos adatközlés igénye esetén az III.1.3.6. pont b) bekezdése szerint megküldött hiánypótlás kézhezvételének időpontjától számított 30 (harminc) napon belül kell megkötni.

Amennyiben III.1.3.8 pontban leírt eljárás eredményes, és a Magyar Telekom nem kényszerül a Partner által igényelt Összekapcsolás elutasítására, a szerződéskötési határidő az Összekapcsolási Szerződés Tervezet Partnernek történő megküldésétől számított 15 nap, illetőleg pótlólagos adatközlés igénye esetén a hiánypótlás kézhezvételétől számított 30 (harminc) nap.

Ha Magyar Telekom a fenti határidőn belül érdemben nem nyilatkozik, akkor az ajánlatot elfogadottnak kell tekinteni. kivéve az Eht. 90. § (4) bekezdésében említett esetet, amelyről a Magyar Telekom köteles értesíteni a Partnerét.

III.3.2.2 A Magyar Telekom által

- a) saját erőforrásainak rendelkezésre állása (beleértve a tárgyalások előkészítéséhez, egy alkalommal történő lefolytatásához, valamint a következő tárgyalásra való felkészüléshez szükségesnek ítélt időt); illetve
- b) a más Elektronikus Hírközlési Szolgáltatók irányában meglévő hasonló kötelezettségei;

figyelembevételével meghatározott időpontokban tud a Partner rendelkezésére állni a lenti III.3.2.3- III.3.2.6 pontokban rögzített eljárás szerint.

III.3.2.3 A Magyar Telekom által felkínált – a III.1.1 pontban leírt kapcsolati pontok egyikén egyeztetett – tárgyalási időpontokból a Partner egy szerződéskötési tárgyalási fordulóra több időpontot is kiválaszthat annak érdekében, hogy a III.3.2.5. pontban leírt eljárás szerinti időpont véglegesítés eredményes legyen.

III.3.2.4 A többi Elektronikus Hírközlési Szolgáltató azonos esélyeinek biztosítása céljából a szerződéskötési tárgyalási időpont kijelölését szolgáló eljárást minden egyes tárgyalási fordulóhoz meg kell ismételni.

III.3.2.5 A szerződéskötési tárgyalási időpontok konkrét lekötése az ilyen irányú kérések Magyar Telekom-hoz való beérkezésének sorrendjében történik, az alábbi szabályok alapján:

- a) a Magyar Telekom a Partner által a fenti III.3.2.3 pont alapján kiválasztott alkalmak közül az első szabad időpontot veszi figyelembe az ütemezéskor.

III.3.2.6 Amennyiben a Partnernek valamilyen okból nem felel meg a Magyar Telekom által javasolt következő tárgyalási időpont, akkor erről a lehető legrövidebb időn belül értesíti a Magyar Telekom-ot és a Magyar Telekom – a III.3.2.2-III.3.2.5 pontok figyelembevételével – új tárgyalási időpontra tesz javaslatot.

III.3.2.7 Amennyiben a Magyar Telekom-nak – időközben más Elektronikus Hírközlési Szolgáltatók irányában történt hasonló kötelezettségvállalása következtében – nem felel meg a Partner által kijelölt időpontok egyike sem, a Magyar Telekom – a III.3.2.2-III.3.2.5 pontok figyelembevételével – új tárgyalási időpontra tesz javaslatot.

III.3.2.8 Amennyiben a Felek még nem állapodtak meg az előző tárgyalásról készült jegyzőkönyv végleges tartalmáról, és a megállapodás az időközben már ütemezett következő tárgyalási időpontot megelőzően nem is jöhet létre, akkor a Magyar Telekom – a III.3.2.2-III.3.2.5 pontok figyelembevételével – új tárgyalási időpontra tesz javaslatot.

III.3.3 A szerződéskötési tárgyalások helyszíne

Az egymást követő tárgyalások helyszínére egyik alkalommal a Magyar Telekom, másik alkalommal a Partner tesz javaslatot.

III.3.4 Tárgyalási jegyzőkönyvek

III.3.4.1 A tárgyalás jegyzőkönyv tervezetét mindig az a Fél készíti, aki a tárgyalás helyszínére javaslatot tett.

III.3.4.2 A tárgyalási jegyzőkönyv tervezetét a készítő Fél a tárgyalás lefolytatását követő 3 (három) napon belül elkészíti és a másik Félnek véleményezésre megküldi.

III.3.4.3 A másik Fél a tárgyalási jegyzőkönyv tervezetét a kézhezvételtől számított 3 (három) napon belül

a) aláírásával elfogadja és aláírásra visszajuttatja a másik Félnek, így mindkét Fél általi aláírással a jegyzőkönyv kölcsönösen elfogadottá válik; vagy

b) észrevételeivel visszaküldi a készítő Félnek.

III.3.4.4 A fenti III.3.2.8 pontban leírt esetben a Feleknek a lehető legkorábban meg kell állapodniuk a tárgyalási jegyzőkönyv végleges tartalmában, és alá kell írniuk azt.

III.3.5 A szerződéskötési tárgyalások lezárása és a Szolgáltatások megkezdése

III.3.5.1 A szerződéskötési tárgyalások sikeres lezárása esetén a Felek aláírják az Összekapcsolási Szerződést.

III.3.5.2 Amennyiben az Átadás-Átviteli eljárás az V.4. pont szerint sikeresen megtörténik, úgy a Magyar Telekom – a Felek eltérő megállapodásának hiányában – az Összekapcsolási Szerződés megkötését követő 30 (harminc) napon belül köteles megkezdeni a Szolgáltatások nyújtását a közösen kijelölt Összekapcsolási Ponton.

IV. AZ ÖSSZEKAPCSOLÁS ALAPELVEI

IV.1 Összekapcsolási modell

IV.1.1 A Magyar Telekom Jelenléti Pontjait és az azokról elérhető területeket a 2.A Melléklet (A Magyar Telekom Regionális- és Alap Zónái) határozza meg.

IV.1.2 Az Összekapcsolási Pontok tervezéséhez szükséges további információkat a 2.B Melléklet (A Magyar Telekom Regionális és Helyi Jelenléti Pontjainak Földrajzi Helyei) és a 2.C Melléklet (A Magyar Telekom által kínált Helymegosztási Helyszínek) tartalmazzák.

IV.2 Az Összekapcsolás műszaki megoldása

Az Összekapcsolás megvalósítására vonatkozó általános műszaki jellemzőket és követelményeket a 4. A,B,C,D,E Mellékletek tartalmazzák.

V. ELŐREJELZÉS, IGÉNYBEJELENTÉS, ÉS ÜZEMBEHELYEZÉS

V.1 Előrejelzés és Igénybejelentés

V.1.1 Előrejelzések fajtái

V.1.1.1 A Partner Forgalmi Előrejelzést vagy a Kapacitás Előrejelzést, valamint az Összekapcsolási Mód Előrejelzést nyújt be a Magyar Telekom részére. Az Előrejelzés benyújtási időpontjától függően Induló Előrejelzést és a Gördülő Előrejelzést különböztetünk meg. Az előrejelzés célja a megfelelő hálózati kapacitás rendelkezésre állásának biztosítása. Az előrejelzés nem tekintendő igénybejelentésnek, az előrejelzés nem válik automatikusan megrendeléssé.

Az előrejelzés megadása nem feltétele az igénybejelentés megvalósításának, azonban az előrejelzések megadásával a létesítési idő lerövidülhet.

V.1.2 Igénybejelentések fajtái

V.1.2.1 A már megkötött Összekapcsolási Szerződés szerint az alábbi Szolgáltatás-Beállítási Igénybejelentések különböztethetők meg:

1. Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás Igénybejelentés
2. Forgalmi Szolgáltatás Igénybejelentés;
 - a. Támogató Szolgáltatások Igénybejelentés;
 - b. Emeltszintű Szolgáltatások Igénybejelentés;
3. Közvetítőválasztási Igénybejelentés:
 - a. Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Igénybejelentés;
 - b. Közvetítő-Előválasztás Beállítás Igénybejelentés; és
 - c. Internet Forgalomirányítás Előtét Beállítási Igénybejelentés;
4. Számhordozási Igénybejelentés;

V.1.3 Az Előrejelzések és Igénybejelentések benyújtásának, módja és időpontja

A Partnernek az Igénybejelentéseket a Magyar Telekom részére papíron vagy elektronikusan kell benyújtania a Törzsrész III.1.1 pontban megadott levél- illetve e-mail címre.

Az igénybejelentés

- a. e-mail esetében a megfelelő elektronikus címről érkezett kézbesítés visszaigazolásában szereplő időpont
 - b. postai küldemény esetében a tértivevényen feltüntetett időpont
- szerint tekinthető kézbesítettnek.

Előrejelzések és Igénybejelentések az alábbi időpontokban nyújthatók be:

- a) Előrejelzések benyújtása: negyedévente, az 5. Mellékletben (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok előrejelzése és megrendelése) meghatározott időpontokban;
- b) Igénybejelentések benyújtása: az igények felmerülése szerint

V.1.5 Előrejelzések

A Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok kapacitásigényére vonatkozóan a Partner által – a III.1.2.3 pont g) pont szerint a Magyar Telekom részére – benyújtott, és a Felek által az Összekapcsolási Szerződés aláírásakor közösen meghatározott igényeket az Induló Előrejelzés tartalmazza.

Az 5. Mellékletben (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok előrejelzése és megrendelése) leírt Gördülő Előrejelzés a benyújtását követő 4 (négy) naptári negyedévre vonatkozóan tartalmazza a Partnernek az Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábokra vonatkozó igényeit.

V.1.5.1 Induló Előrejelzés

Az Induló Előrejelzés annyiban tér el egy Gördülő Előrejelzéstől, hogy az összesen lefedett 4 (négy) naptári negyedéven belül az első teljes naptári negyedév helyett csak az Összekapcsolási Szerződés hatályba lépése és az azt követő első naptári negyedév kezdete közötti időszak kerül lefedésre.

Az Összekapcsolási Szerződés hatályba lépését követő első naptári negyedév kezdetekor az Induló Előrejelzés helyébe az első Gördülő Előrejelzés lép.

V.1.5.2 Gördülő Előrejelzések

A Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok létesítésének tervezhetősége és ütemezhetősége érdekében a Felek operatív együttműködése a Gördülő Előrejelzésen alapul.

A Gördülő Előrejelzés

a) táblázatainak tartalmát és az egymást követően benyújtott Gördülő Előrejelzések közti összefüggéseket; valamint

b) a negyedévenkénti frissítés módját;

az 5. Melléklet (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok előrejelzése és megrendelése) rögzíti.

V.1.6 Forgalmi Szolgáltatások igénybejelentése

V.1.6.1 A Forgalmi Szolgáltatások igénybejelentésével kapcsolatos általános szabályok

A Forgalmi Szolgáltatásokat és azok nyújtásának kezdeti időpontját a Magyar Telekom e-mailben jelzi vissza a Partner szolgáltatónak a Forgalmi Szolgáltatási Igénybejelentés benyújtásától számított 5 (öt) napon belül.

A Forgalmi Szolgáltatások leírását az alábbi Mellékletek tartalmazzák:

- a) 3.B Melléklet (Forgalmi Alapszolgáltatások leírása);
- b) 3.C Melléklet (Támogató Szolgáltatások leírása); és
- c) 3.D Melléklet (Emeltszintű Szolgáltatások leírása).

Az újonnan igényelt Forgalmi Szolgáltatások beállítását a Partner a Forgalmi Szolgáltatási Igénybejelentés benyújtásával igényelheti az A.5.1 és A.5.2 Függelékek szerinti módon.

Az adott Forgalmi Szolgáltatások indítási határidőinek meghatározásakor az Partnernek az alábbi tényezőket kell figyelembe vennie:

- a) a Forgalmi Szolgáltatási Igénybejelentés Magyar Telekom általi kézhezvételéhez szükséges idő;
- b) a 3. Melléklet (Szolgáltatások leírása) vonatkozó részében meghatározott szolgáltatás-berendezési idő(k).

A Partner által megrendelt Forgalmi Szolgáltatások berendezését a Magyar Telekom az igény kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül

- a) visszaigazolja vagy
- b) módosítással küldi vissza az Igénybevevőnek.

V.1.7 Közvetítőválasztási Szolgáltatások igénybejelentése

V.1.7.1 Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás igénybejelentése

A Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás megrendelése magával vonja a Híváskezdeményezés Szolgáltatások automatikus megrendelését. A Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás megrendelése csak a szükséges forgalomirányítás megadásával együtt érvényes.

A Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Igénybejelentésben meg kell adni az illetékes hatóság által kijelölt Közvetítő-Választó Előtétet.

V.1.7.2 A Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás igénybejelentésének előfeltételei

Ha az adott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) esetén a Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás igénybevételét a 3.E Mellékletben (Szolgáltatóválasztási Szolgáltatások leírása) meghatározott műszaki korlátok valamelyike nem teszi lehetővé, a Partner nem rendelheti meg a Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatást.

Az Előfizetők által aláírt Előfizetői Nyilatkozatokat az Igénybevevőnek oly módon kell archiválnia, hogy azokba a Magyar Telekom – kérésére – bármikor betekintést nyerhessen.

A Partner csak olyan Előfizetőkre vonatkozóan nyújthat be Közvetítő-Előválasztás Igénybejelentést, akik aláírták az Előfizetői Nyilatkozatot. A Partner viseli a felelősséget ezen kötelezettsége elmulasztása esetén.

Az Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás teljesítése az alábbi esetben utasítható el:

a) ha az Előfizetővel nincs hatályban lévő Előfizetői Szerződés.

Az Közvetítő-Előválasztás Beállítás Igénybejelentést a Magyar Telekom a Törzsrész V.1.3 pontban feltüntetett elérhetőségeken, illetve webfelületen (a beadás pillanatában használt webcím: <https://partnerportal.magyartelekom.hu>) is fogadja.

V.1.7.3 Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás megrendelése

Az Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás megrendelése magával vonja az Internet Számfordítás Híváskezdeményezés Szolgáltatás automatikus megrendelését. Az Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás megrendelése csak a szükséges forgalomirányítás megadásával együtt érvényes.

Az Internet Forgalomirányítás Beállítási Igénybejelentésben meg kell adni az illetékes hatóság által kijelölt Internet Számmezőbe tartozó Internet Számot.

Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás Átalánydíjas Internet Számra vonatkozó igénybevételének előfeltétele, hogy az Előfizetővel Átalánydíjas Internet Számra irányuló Internet Hívásra szerződéses kapcsolatban álló fél (Partner vagy a hívástovábbításról Partnerrel

megállapodott Internet Szolgáltató) általános szerződési feltételeiben meghirdesse, hogy

a) Átalánydíjas Internet Számra irányuló Internet Hívás Szolgáltatást csak olyan Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője számára nyújt, amely Előfizető számára a Szolgáltató műszaki okokból nem képes szélessávú szolgáltatás nyújtására;

b) Átalánydíjas Internet Számra irányuló Internet Hívás Szolgáltatást csak addig nyújt az Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője számára, amíg Előfizető számára a Szolgáltató műszaki okokból nem képes szélessávú szolgáltatás nyújtására.

A Partner által megküldött, adott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetőjének Átalánydíjas Internet Számra való Hívás jogosultságának ellenőrzésére a Szolgáltatónak az Igénybejelentés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) nap áll rendelkezésre.

Az adott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője akkor számít jogosultnak, ha a Szolgáltató a Hálózatában elvégzett vizsgálat alapján a Szolgáltató műszaki okból az igényelt Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője számára szélessávú szolgáltatás nyújtására nem képes.

Amennyiben a Magyar Telekom az Átalánydíjas Internet Számra való Hívás jogosultság ellenőrzésének eredménye alapján az Előfizetőnek műszaki okból szélessávú szolgáltatás nyújtására nem képes, az adott Előfizetői Hozzáférési Pont (E-HP) Előfizetője számára lehetővé teszi Átalánydíjas Internet Szám elérhetőségét addig, ameddig a műszaki korlát fennáll.

A Magyar Telekom az Átalánydíjas Internet Szám elérhetőségének megszűnése előtt legalább 90 (kilencven) nappal tájékoztatja Igénybevevőt a műszaki korlát megszűnéséről.

Az Igénybevevő vállalja, hogy a Szolgáltató általi tájékoztatást követően a tájékoztatás tartalmáról a vele hálózati szerződéses kapcsolatban álló Internet Szolgáltatót megfelelően értesíti.

V.1.8. Számhordozási Szolgáltatások megrendelése

V.1.8.1 Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénybejelentésének előfeltételei

Az Előfizetők által aláírt Előfizetői Nyilatkozatokat az Igénybevevőnek oly módon kell archiválnia, hogy azokba a Magyar Telekom – kérésére – bármikor betekintést nyerhessen.

A Partner csak olyan Előfizetőkre vonatkozóan nyújthat be Hordozott Szám Beállítási Igénybejelentést, akik aláírták az Előfizetői Nyilatkozatot. A Partner viseli a felelősséget ezen kötelezettsége elmulasztása esetén.

V.1.8.2 Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénybejelentése

A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénybejelentésével kapcsolatos szabályokat a 3.F melléklet tartalmazza.

V.2 Létesítés

V.2.1. Az Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok létesítése

Az Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok létesítése során a Felek a közösen használt Összekapcsolási Helyszín

- a) kialakításában; és/vagy
- b) berendezés-telepítésre való előkészítésében; és
- c) üzemeltetésében;

értelemszerűen az általuk vállalt – a 3.A Mellékletben (Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás leírása) rögzített – feltételek biztosításának ill. szolgáltatási tartalom nyújtásának megfelelően vállalnak részt.

Betelepüléssel Megvalósított Összekapcsolás esetén a Felek közötti feladat-megosztás az alábbi:

- a) a Magyar Telekom feladata az Összekapcsolási Pont Földrajzi Helyének kialakítása, és az Igénybevevő általi csatlakozás előkészítése - helybiztosítás és az üzemeltetési feltételek kialakítása révén; és
- b) az Partner feladata saját átviteltechnikai berendezéseinek telepítése és üzemeltetése.

Túlvégi Összekapcsolás esetén a Felek közötti feladat-megosztás az alábbi:

- a) a Partner feladata az Összekapcsolási Pont Földrajzi Helyének kialakítása - a Túlvégi Összekapcsoló Link Magyar Telekom általi végződtetésének előkészítése, helybiztosítás és az üzemeltetési feltételek kialakítása révén; és

b) a Magyar Telekom feladata a Tülvégi Összekapcsoló Link átviteltechnikai berendezéseinek telepítése és üzemeltetése.

A feladatok részleteiben a Felek a munkálatok tervezése idején állapodnak meg.

Az Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok létesítésére vonatkozó határidőket Közelvégi Összekapcsoló Link Szolgáltatás esetén a 3.A-1 Melléklet 5. pontja, Tülvégi Összekapcsoló Link Szolgáltatás esetén a 3.A-2 Melléklet 5. pontja tartalmazza.

V.2.2 Forgalmi, Közvetítőválasztási és Számhordozási szolgáltatások berendezése

A Forgalmi Szolgáltatásokat a Szolgáltató a Hálózatának kapcsolást végző eszközeiben a 3.B Mellékletben (Forgalmi Alapszolgáltatások Leírása) meghatározott határidőre köteles beállítani.

A Támogató Szolgáltatásokat a Szolgáltató a 3.C Mellékletben (Támogató Szolgáltatások Leírása) meghatározott határidőre köteles beállítani.

Az Emeltszintű Szolgáltatásokat a Szolgáltató a 3.D Mellékletben (Emeltszintű Szolgáltatások Leírása) meghatározott határidőre köteles beállítani.

A Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatást, Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatást (Előfizetőnként) valamint az Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatást a Szolgáltató a 3.E Mellékletben (Közvetítőválasztási Szolgáltatások leírása) meghatározott Teljesítési Időkön belül állítja be.

A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatást a Szolgáltató Előfizetőnként, a 3.F Melléklet 2.2 pontjában meghatározott időpontban (Számátadási Időablak) teljesíti.

V.3 Átadás-Átvételi eljárás

V.3.1 Átadás-Átvételi Tesztek

Átadás-Átvételi Tesztek Magyar Telekom Telefon Hálózatához igényelt Összekapcsolás esetén

Az Átadás-Átvételi Teszteket az alábbi tesztek és vizsgálatok alkotják:

- a) Konformancia Teszt;
- b) Összekapcsolási Tesztek:
 - i) Próbavizsgálat; és
 - ii) Hálózati Összekapcsolási Teszt;
- c) Üzembehelyezési Vizsgálatok:
 - i) Átviteltechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok; és
 - ii) Kapcsolástechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok.

Az Átadás-Átvételi Tesztek során végzett vizsgálatokat a 6. Melléklet (Átadás-Átvételi Tesztek leírása) tartalmazza.

V.3.2 Az Átadás-Átvételi Tesztek szükségessége

V.3.2.1 Összekapcsolási Teszteket az alábbi esetekben kell elvégezni

- a) a Partner adott típusú és hardver illetve szoftver konfigurációjú Összekapcsolási Központjának a Magyar Telekom Hálózatával való első Összekapcsolását megelőzően;
- b) az Összekapcsolási Központok minden olyan hardver változása esetén, amely hardver az Összekapcsolás után Magyar Telekom és/vagy a Partner Hálózatában első alkalommal kerül alkalmazásra és érinti az Összekapcsolási jelzésrendszerét;
- c) az Összekapcsolási Központok minden új szoftverének, vagy szoftver verziójának betöltése előtt, amely szoftver vagy szoftver verzió az Összekapcsolás után a Magyar Telekom és/vagy a Partner Hálózatában első alkalommal kerül alkalmazásra és érinti az Összekapcsolás jelzésrendszerét; és
- d) minden újonnan bevezetett Szolgáltatás esetében, amikor még nem tesztelt jelzésrendszeri paraméterek is alkalmazásra kerülnek.

Amennyiben a fenti b)-d) esetekben a 8 Mellékletben meghatározott Összekapcsolási Teszt díjak alapjául szolgáló munkafolyamatok közül nem mindegyik kerül elvégzésre, akkor a Jogosult szolgáltató az 8 Mellékletben meghatározott Összekapcsolási Teszt díjnak csak az elvégzett munkafolyamattal arányos részét köteles csak megfizetni.

Amennyiben az ismételt Összekapcsolási Tesztekre a Magyar Telekom érdekkörében felmerülő okból kerül sor, különösen a fenti c) pontban

meghatározott esetekben, úgy a Partner jogosult a Partner költségei alapján meghatározott összeget kiszámlázni a Magyar Telekom részére.

A fenti b)-d) esetekben az Összekapcsolási Teszteket a változás potenciális kihatásai által indokolt tartalommal kell végrehajtani.

Amennyiben minden kétséget kizáróan megállapítható, hogy az összekapcsolni kívánt berendezés hardver és szoftver változata teljesen azonos a Próbavizsgálatokon korábban már elfogadott változattal, úgy elegendő a Hálózat Összekapcsolási Teszt elvégzése.

Az Üzembehelyezési Vizsgálatokat minden Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb létesítésekor el kell végezni.

V.3.3 Az Átadás-Átvételi Tesztek végrehajtásának időtartamai

V.3.3.1 Az Átadás-Átvételi Teszteket – amennyiben a Teszt Nyaláb létesítéséhez nincs szükség építési engedélyre – a szerződéskötést követő 10 (tíz) napon belül meg kell kezdeni.

V.3.3.2 Az Átadás-Átvételi Tesztek elvégzéséhez szükséges határidőt felek a szükséges tesztek mennyisége és időigénye és végrehajthatósága alapján határozzák meg.

V.3.3.3 Átadás-Átvételi Tesztek esetén a Magyar Telekom a szolgáltatás nyújtását a szerződéskötést követő 30 (harminc) napon belül köteles megkezdeni.

V.3.3.4 Amennyiben a Magyar Telekom egy konkrét Átadás-Átvételi Tesztet a Partner hibájából nem tud megkezdeni, lefolytatni vagy lezárni, a Partnernek új időpontot kell kérnie a Magyar Telekom-tól, amelyet a Magyar Telekom a Partner és más Telefon Szolgáltatók felé vállalt hasonló elkötelezettségeinek figyelembe vételével határoz meg.

V.3.4 Az Átadás-Átvételi Tesztek díjai

A Konformancia Teszt – a Partner vagy a gyártó általi elvégzésének – költségeit a Partner az Összekapcsolási Szerződés hatályán kívül rendezi.

Az Átadás-Átvételi Tesztekkel kapcsolatban a Partner – felmerülésük esetén – az alábbi szolgáltatásokért köteles fizetni a Magyar Telekom-nak a 8 Mellékletben (Díjak) meghatározott Díjakat:

a) Próbavizsgálat; és

b) Hálózati Összekapcsolási Teszt.

V.3.5. Összekapcsolási Tesztek

V.3.5.1 Konformancia Teszt

V.3.5.1.2 A Konformancia Teszt célja annak igazolása, hogy a Partner Összekapcsolási Központjai megfelelnek a Magyar Telekom által az Összekapcsolási Tesztek során ellenőrizendő követelményeknek.

V.3.5.1.2 A Konformancia Tesztet a Partner és/vagy a gyártó végzi el a Partner Összekapcsolási Központján. A Konformancia Teszt elvégzését a Partner az általa vagy a gyártó által elkészített Konformancia Teszt Jegyzőkönyvvel igazolja.

V.3.5.2 Próbavizsgálatok és Hálózati Összekapcsolási Tesztek

V.3.5.2.1 A Próbavizsgálat a Partner Összekapcsolási Központjának laboratóriumi körülmények között lefolytatott vizsgálata, amelynek során a Partner Összekapcsolási Központjának a Magyar Telekom Próbavizsgálati Központjával való együttműködése kerül ellenőrzésre. A Partner Összekapcsolási Központját és a Magyar Telekom Próbavizsgálati Központját egy ideiglenes Teszt Nyaláb és a Partner átviteltechnikai hálózata köti össze.

V.3.5.2.2 A Hálózati Összekapcsolási Teszt a Partner Összekapcsolási Központjának normál üzemi körülmények között lefolytatott vizsgálata, amelynek során a Magyar Telekom érintett Összekapcsolási Központjával való együttműködés kerül ellenőrzésre. A két Összekapcsolási Központot a Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb és a Partner átviteltechnikai hálózata köti össze.

V.3.5.3 Üzembehelyezési Vizsgálatok

V.3.5.3.1 Az Átviteltechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok célja az ideiglenes Teszt Nyaláb vagy végleges Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb átviteltechnikai megfelelőségének ellenőrzése.

V.3.5.3.2 A Kapcsolástechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok célja a Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb két végén lévő Összekapcsolási Központok jelzésrendszeri együttműködésének ellenőrzése egy adott Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábon.

V.3.5.4 Az Átadás-Átvételi Tesztek ütemezése

V.3.5.4.1 Az Átadás-Átvételi Tesztek az összekapcsolni kívánt kapcsolástechnikai és átviteli berendezéseket eltérő szempontok alapján

vizsgálják, ezért az Átadás-Átvételi Tesztek végrehajtása csak a V.3.1 pontban meghatározott sorrendben lehetséges.

V.3.5.4.2 Amennyiben a V.3.2. pontban leírt körülmények miatt Összekapcsolási Tesztekre is szükség van, az Átadás-Átvételi Teszteket az alábbi sorrendben kell elvégezni:

- 1) Konformancia Teszt;
- 2) a Teszt Nyalábra vonatkozó Átviteltechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok;
- 3) Próbavizsgálat;
- 4) a Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábra vonatkozó Átviteltechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok;
- 5) Hálózati Összekapcsolási Teszt;
- 6) Kapcsolástechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok.

A fenti felsorolásból egy magasabb sorszámú teszt csak akkor kezdhető meg, ha az alacsonyabb sorszámú teszt sikeresen befejeződött.

V.3.5.4.3 Ha az Összekapcsolni kívánt berendezés hardver, vagy szoftver változata nem teljesen azonos a Próbavizsgálaton korábban már elfogadott változattal, úgy a teljes Átadás-Átvételi Tesztet el kell végezni. A fizikai kapcsolódást megvalósító hardver eltérése esetén a fizikai jellemzők mérését is el kell végezni.

V.3.5.4.4 Amennyiben egy Összekapcsolási Központtal az Összekapcsolási Tesztek elvégzésére az aktuális Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb üzembe helyezését megelőzően már sor került egy a Partner Hálózatával létesített másik Összekapcsolási Pont érdekében és nem áll fenn a fenti V.3.2 pont alapján az Összekapcsolási Teszt elvégzését igénylő feltétel, ezen Összekapcsolási Központhoz kapcsolódó további Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok műszaki átadás-átvételekor csak az alábbi vizsgálatokat kell elvégezni:

- 1) a Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábra vonatkozó Átviteltechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok; és
- 2) Kapcsolástechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok.

V.3.5.4.5 Az Átadás-Átvételi Tesztek ütemezésének részleteit a 6. Melléklet (Átadás-Átvételi Tesztek ütemezése és dokumentálása) tartalmazza.

V.3.6 Az Átadás-Átvételi Tesztek sikeres lefolytatásának feltételei

V.3.6.1 Az Átadás-Átvételi Tesztek megkezdésének feltételei

Egy adott Átadás-Átvételi Teszt megkezdéséhez az alábbi feltételeknek kell maradéktalanul teljesülnie:

- a) Próbavizsgálat esetén a Teszt Nyaláb rendelkezésre áll;
- b) a tesztet – a V.3.1 pont szerinti sorrendben – megelőző tesztek sikeresen befejeződtek, amelyet a vonatkozó Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvek igazolnak;
- c) az Összekapcsolni kívánt berendezés minden szempontból üzemkész állapotban van, rajta valamennyi tervezett funkció működik; és
- d) az összekapcsolni kívánt berendezés tesztje esetén a Partner szakértői támogatást biztosít.

V.3.6.2 Az Átadás-Átvételi Tesztek végrehajtása

V.3.6.2.1 Az Átadás-Átvételi Tesztek műszaki tartalmát, valamint azok elvégzésekor alkalmazott konfigurációkat és műszereket a 6. Melléklet (Átadás-Átvételi Tesztek leírása) tartalmazza.

V.3.6.2.2 Az egyes Átadás-Átvételi Vizsgálatokat az alábbiakban megjelölt Fél végzi el:

- a) Konformancia Teszt: a Partner;
- b) Pilot- és Hálózati Összekapcsolási Teszt, Üzembehelyezési Vizsgálatok: a Magyar Telekom (a Partner közreműködésével).

V.3.6.3 Az Átadás-Átvételi Tesztek sikerességének feltételei

Az Átadás-Átvételi Tesztek sikeres befejezésének az alábbi szükséges és elégséges feltételei vannak:

- a) valamennyi előírt teszt sikeresen végrehajtásra került;
- b) a feltárt Fatális vagy Kritikus Hibák 1 (egy) napon belül el lettek hárítva;
- c) legfeljebb 2 (kettő) darab Fatális/Kritikus Hiba fordult elő;
- d) a teszt során bekövetkezett Súlyos Hibák és Nem Súlyos Hibák javítására dokumentált intézkedés történt; és

e) az Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvet mindkét Fél elfogadta és aláírta.

V.3.7 Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvek

V.3.7.1 Az Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvek listája

V.3.7.1.1 A különböző Átadás-Átvételi Tesztek sikeres elvégzését az alábbi jegyzőkönyvek igazolják:

Tesztelési Fázis	Jegyzőkönyv
Konformancia Teszt	Konformancia Jegyzőkönyv
Próbavizsgálat	Próbavizsgálati Jegyzőkönyv
Hálózati Összekapcsolási Teszt	Hálózati Összekapcsolási Jegyzőkönyv
Átviteltechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok	Átviteltechnikai Üzembehelyezési Jegyzőkönyv
Kapcsolástechnikai Üzembehelyezési Vizsgálatok	Kapcsolástechnikai Üzembehelyezési Jegyzőkönyv

V.3.7.1.2 A jegyzőkönyvek elválaszthatatlan részét képezik az esetlegesen felmerülő hibákat és elhárításuk előírt határidejét rögzítő hibalapok.

V.3.7.1.3 Az Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvekkel és a hibalapokkal kapcsolatos tartalmi követelményeket a 6. Melléklet (Átadás-Átvételi Tesztek ütemezése és dokumentálása) írja elő.

V.3.7.2 Az Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvek elkészítése

V.3.7.2.1 A Konformancia Teszt sikeres elvégzését a Partner igazolja a Magyar Telekom részére benyújtott Konformancia Jegyzőkönyvvel.

V.3.7.2.2 A többi esetben a vonatkozó Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvet a Magyar Telekom az adott teszt/vizsgálat sikeres elvégzése után 5 (öt) napon belül készíti el és küldi meg aláírva a Partner részére.

V.3.7.2.3 Az elküldött Átadás-Átvételi Jegyzőkönyvet a Partner annak kézhezvétele után 5 (öt) napon belül

a) aláírva visszaküldi a Magyar Telekom részére; vagy

b) kifogást emel a Magyar Telekom által dokumentált hibák vonatkozásában.

V.3.3.2.4 A Partner fenti határidőn belüli kifogásolása esetén a Feleknek meg kell állapodniuk a hibák kölcsönösen elfogadható értelmezéséről.

V.3.3.2.5 Amennyiben a Partner a fenti határidőn belül nem válaszol, az Átadás-Átvételi Jegyzőkönyv a Partner által elfogadottnak tekintendő.

V.3.8 Az Átadás-Átvételi Tesztek díjai

A Teszt Nyalábot a Magyar Telekom igény esetén kereskedelmi alapon nyújtja.

V.4.8.1 Amennyiben a Magyar Telekom hálózatfejlesztése miatt válik szükségessé az Összekapcsolási Tesztek elvégzése,

- a) a Magyar Telekom saját költségén biztosítja a Teszt Nyalábot és végzi el az Összekapcsolási Teszteket; és
- b) a Partner jogosult az ilyen Összekapcsolási Tesztekben való együttműködés kapcsán a saját oldalán felmerült igazolt költségeket a Magyar Telekom részére számlázni.

V.4 Forgalom és számlázás indítása

V.4.1 Teszt Nyalábok és Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok

V.4.1.1 Egy adott Teszt Nyaláb a vonatkozó Átviteltechnikai Üzembehelyezési Jegyzőkönyv mindkét Fél általi elfogadásának időpontjától kezdve tekintendő teszt-forgalomra késznek. A Magyar Telekom ettől az időponttól kezdve jogosult az adott Teszt Nyaláb létesítéséért és üzemeltetéséért számlázni.

V.4.2 Fizikai Helymegosztás

V.5.2.1 Egy adott Igénybevevő Helymegosztási Egységhez kapcsolódó Helymegosztás Részletes Felmérési Díjat a a felmérés megtörténtét követően jogosult a Szolgáltató kiszámlázni.

V.4.2.2 Az Átviteltechnikai Szekrény Díjat, valamint a Fizikai Helymegosztáshoz kapcsolódó Havi Díjakat az Igénybevevő Helymegosztási Egység átadását (birtokba adását) követően jogosult a Szolgáltató kiszámlázni.

V.4.3 Forgalmi Szolgáltatás, Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás és Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás

V.4.3.1 Egy adott Forgalmi Szolgáltatás, Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás, vagy Internet Forgalomirányítási Beállítás Szolgáltatás

- a) egy új Összekapcsolási Pont Földrajzi Helyen műszakilag újonnan üzembe helyezett új Összekapcsolás esetén; illetve

b) már forgalmat bonyolító Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábokon;

kereskedelmi szempontból attól az időponttól tekintendő szolgáltatásra késznek - és az Igénybevevő által igénybe vehetőnek - az új Összekapcsolási Pont Földrajzi Helyen (vagy a meglévő Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábokon), amely időpontot a Szolgáltató Összekapcsolási Megbízottja a vonatkozó Szolgáltatás-Indítási Nyilatkozatban megjelölt. A Szolgáltató ettől az időponttól kezdve jogosult az adott Forgalmi Szolgáltatás, Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás, vagy Internet Forgalomirányítási Beállítás Szolgáltatás igénybevételéért számlázni.

V.4.3.2 A Szolgáltatás-Indítási Nyilatkozatot az illetékes Összekapcsolási Megbízottnak a vonatkozó összes Átadás-Átvételi Jegyzőkönyv elfogadását követően haladéktalanul ki kell adnia, amennyiben az Igénybevevő az adott Forgalmi- vagy Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos összes szerződéses feltételt teljesíti.

V.4.4 Összekapcsolási Célú Csatlakozó Linkek

Egy adott Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link a vonatkozó Átviteltechnikai Üzembehelyezési Jegyzőkönyv mindkét Fél általi elfogadásának időpontjától kezdve tekintendő műszakilag szolgáltatásra késznek. A Magyar Telekom ettől az időponttól kezdve jogosult az adott Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link létesítéséért és üzemeltetéséért számlázni.

V.4.5 Forgalmi Szolgáltatás, Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás és Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás

Egy adott Forgalmi Szolgáltatás, Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás vagy Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás kereskedelmi szempontból attól az időponttól tekintendő szolgáltatásra késznek, amely időpontot a vonatkozó Szolgáltatás-Indítási Nyilatkozat megjelölt. Az adott Forgalmi Szolgáltatás, Közvetítő-Választó Előtét Beállítás Szolgáltatás vagy Internet Forgalomirányítás Beállítás Szolgáltatás ettől az időponttól számlázható.

V.4.6 Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás

Egy adott Előfizetői Hozzáférési Ponton (E-HP) a Közvetítő-Előválasztás beállításához szükséges műszaki változtatást 5 (öt) napon belül kell végrehajtani és ennek megtörténtéről a másik Felet és az érintett Előfizetőt írásban vagy egyéb bizonyítható módon kell tájékoztatni. *Kötelezett a Közvetítő-Előválasztás Beállítás Szolgáltatás beállításának tényleges elvégzését követően az Igénybevevőt az Igénybejelentésre használt csatornán keresztül a beállítás tényleges*

megtörténtének időpontjában – automatikusan az informatikai rendszeren - tájékoztatja a beállítás elvégzéséről.

V.4.7 Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás

A Hordozott Szám Beállítás Szolgáltatás igénybejelentésével kapcsolatos szabályokat a 3.F melléklet tartalmazza.

V.4.8 Szolgáltatások átvétele

A Szolgáltatások átvétele nem tagadható meg, ha a Szolgáltatás megfelel az Összekapcsolási Szerződésben vállalt feltételeknek. Az Igénybevevő köteles a Szolgáltatásokat a lehető leghamarabb átvenni.

VI. ÜZEMVITEL ÉS HIBAEELHÁRÍTÁS

VI.1. Általános üzemviteli kötelezettségek

A Magyar Telekom vállalja, hogy folyamatos üzemben (a hét minden napján, napi 24 órában) saját Hálózatának állapotát nyomon követő hálózat-felügyeleti rendszereket működtet.

Az Összekapcsolás megvalósítása tekintetében mindkét Fél a saját oldalán az érintett Összekapcsolási Pontig felelős az üzemeltetésért és karbantartásért.

VI.2 Előre ütemezett Üzemfenntartási Munkák végzése

A Összekapcsolási Szerződésben meghatározott Rendelkezésre Állási értékek teljesítése, valamint a fejlesztések megvalósulásának érdekében a Felek – az üzemeltetés elválaszthatatlan részeként – Üzemfenntartási Munkákat végeznek.

Az Üzemfenntartási Munkákkal kapcsolatos előkészítés és együttműködés folyamatát a 7.A Melléklet (Üzemfenntartási Munkák) írja le.

VI.3 Hibaelhárítási kötelezettségek

A Magyar Telekom biztosítja napi 24 (huszonnégy) órás, évi 365/366 (háromszázhatvanöt/háromszázhatvanhat) napos folyamatos hibakezelő szolgálat működtetését, az Összekapcsolást érintő hibák elhárítása érdekében.

A hibaelhárítási folyamatot a 7.B Melléklet (Hibakezelés) rögzíti.

VI.4 Minőségi követelmények

VI.4.1 Minőségi követelmények a Magyar Telekom Helyhez Kötött Telefon Hálózatahoz Igényelt Összekapcsolás esetén

VI.4.1.1 A Magyar Telekom által a nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozóan vállalt minőségi célértékét a 3. Melléklet (Szolgáltatások leírása) tartalmazza.

VI.4.1.2 A megkötött Összekapcsolási Szerződésben a Feleknek rendelkezni kell az egyetemes távközlési szolgáltatás részletes műszaki követelményéről szóló 97/2010. (III. 31.) Korm. rendelet az Előfizetőnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban meghatározott

a) Sikertelen Belföldi Távolsági Hívások;

b) Adatátvitel Minősége; és

c) Beszédátvitel Minősége;

minőségi paramétereknek való megfelelésről.

VI.4.1.3 Amennyiben a Partner egyetemes szolgáltató és adott Hívás esetén a szolgáltatás nyújtásában csak egyetemes szolgáltatók vesznek részt, akkor a Partnernek nyilatkozni kell az Összekapcsolási Szerződésben arról, hogy elfogadja a VI.4.1.2 pontban felsorolt paramétereknek történő megfelelést.

VI.4.1.4 Amennyiben a Partner nem egyetemes szolgáltató egyetemes szolgáltató, de adott Hívás esetén a szolgáltatás nyújtásában nem csak egyetemes szolgáltató vesz részt, akkor a Partnernek az Összekapcsolási Szerződésben nyilatkozni kell arról, hogy a (sikertelen hívások aránya) minőségi mutatóra milyen cél- értékeket vállalt ASZF-jében.

VI.4.1.5 Az összekapcsolási Szerződésben a Feleknek meg kell állapodni a VI.4.1.4 pontban felsorolt minőségi paraméterek teljesítésének rendszeres vizsgálatáról.

VI.4.1.6 A Sikertelen Belföldi Távolsági Hívások minőségi paraméter vizsgálata célszerűen a Magyar Telekom PRMH rendszere segítségével történik. A szükséges eszközökről, a vizsgálat körülményeiről, az együttműködés módjáról és feltételeiről a Felek az Összekapcsolási Szerződésben állapodnak meg:

VI.4.1.7 „A beszédátvitel minősége paraméter vizsgálatához (ha ez felmerül) szükséges mintavétel gyakoriságáról és a mintavételben szereplő adatok mennyiségéről a Felek az Összekapcsolási szerződésben állapotodnak meg.

VI.4.1.8 Az Összekapcsolási Szerződésben a Feleknek meg kell állapotodni abban, hogy közösen gondoskodnak arról, hogy az összekapcsolás révén létrejött összeköttetéseken megvalósuló telefon szolgáltatás teljesítse a szolgáltatásminőségre vonatkozó jogszabályok követelményeit.

VI. 5.Számozás

VI.5.2. A Felek kötelesek Hálózataikban az azonosítókat az ANFT előírása szerint használni.

VI.5.3. A Felek hívószámokkal kapcsolatos együttműködésének szabályait a 4.E Melléklet (Hívószám kezelési követelmények) határozza meg.

VI.5.4. Amennyiben a Hívást fogadó Fél olyan belföldi Hívást továbbít, amelyre vonatkozóan a Hívást átadó Fél nem teljesíti

a) a hívó Előfizető hívószámára vonatkozóan; és/vagy

b) hívásátirányítás esetén a Hívást átirányító vonal hívószámára vonatkozóan

a hívószám átadási kötelezettségét, a feldolgozás többletköltségét a Hívást fogadó Fél áthárítja a Hívást átadó Félre. Ezen áthárított költségek az igénybevetett külső vállalkozó számlával igazolt költsége és a Hívást fogadó Fél saját költsége alapján kerül meghatározásra.

VI.5.5. A Felek kötelesek a másik Felet tájékoztatni a Hálózatuk Előfizetői Hozzáférési Pontjait (E-HP) azonosító minden az ANFT-ben rögzítettek szerinti új azonosító résztartomány megnyitásáról.

VI.6. Előre ütemezett Üzemfenntartási Munkák végzése

VI.6.1 Előre ütemezett Üzemfenntartási Munkák tipikusan az alábbi tevékenységek formájában:

a) megelőző karbantartási munka;

b) fejlesztési munkák, beleértve a Hálózat fizikai bővítését és új szolgáltatások (funkciók, képességek) implementálását is;

c) hibaelhárítás; és

d) szolgáltatás-kieséssel nem szükségszerűen járó egyéb tevékenységek, amelyek azonban magukban hordozzák a megszakadás veszélyét.

VI.6.1.2 A tervezett Üzemfenntartási Munkáról az Üzemfenntartási Munkát végző Fél a meghatározott információkat tartalmazó Üzemfenntartási Munka Bejelentés benyújtásával kell értesítenie a másik Felet, és a szükséges előkészületek, illetve a munkák alatti kapcsolattartás vonatkozásában a másik Féllel megállapodni.

VI.6.3 Az Üzemfenntartási Munka Bejelentést a Szolgáltató legkésőbb az Üzemfenntartási Munka tervezett megkezdése előtt 2 (két) nappal köteles előzetesen bejelenteni. A Felek az Üzemfenntartási Munkát előre egyeztetett időpontban és feltételekkel kezdenek meg, melynek időtartama legfeljebb 4 (négy) óra lehet.

VI.6.4 Az Üzemfenntartási Munkákkal kapcsolatos előkészítés és együttműködés folyamatát a 7.A Melléklet (Üzemfenntartási Munkák) írja le.

VI.6.5. Tájékoztatás számcsereéről

Szolgáltató-Előválasztást igénybevevő Előfizető esetén műszaki okokból történt számváltatásról a Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást.

VI.7. Együttműködés rendkívüli esetekben

VI.7.1 Hibaelhárítási kötelezettségek

VI.7.1.1 Magyar Telekom biztosítja napi 24 (huszonnégy) órás, évi 365/366 (háromszázhatvanöt/háromszázhatvanhat) napos folyamatos hibakezelő szolgálat működtetését, az Összekapcsolást érintő hibák elhárítása érdekében.

VI.7.1.2 A hibaelhárítás folyamata során a Felek az alábbi főbb tevékenységeket végzik el:

- a) a hibák észlelése, behatárolása és kategorizálása;
- b) belső hibaelhárítási műveletek és eszkalációs lépések;
- c) egymás értesítése;
- d) szükség esetén a hibák közös elhárítása;
- e) a hibák lezárása; és
- f) rendszeres meghibásodások esetén konzultáció összehívása és a megoldás közös kidolgozása.

VI.7.1.3 A hibakezelési folyamatot a 7.B Melléklet (Hibakezelés) rögzíti.

VI.7.2 Hálózatvezérlési együttműködés

A Felek együttműködnek a forgalmi szükséghelyzetek (torlódási állapotok) kezelésében, illetve az ilyen helyzetek kialakulásának megelőzésében. Ennek érdekében:

- a) vállalják, hogy a másik Félnek átadott forgalmukat ilyen esetben forgalomkorlátozó intézkedések árán is folyamatosan a Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb méretezett forgalmi kapacitásának 105 (százöt) százaléka alatt tartják;
- b) a forgalmi szükséghelyzeteket előzetesen egyeztetett gyakorlat szerint kezelik; és
- c) kölcsönösen tájékoztatják egymást minden előre látható vagy váratlanul bekövetkezett olyan forgalmi helyzetről, ami a Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábban vagy azon keresztül a másik Fél Hálózatában torlódást okozhat.

VI.7.3 Híváskövetés és szolgáltatás-védelem

A Felek vállalják, hogy

- a) az illetékes hatóságok ilyen irányú megkeresése esetén; vagy
- b) Hálózataik biztonságának megőrzése érdekében
 - I) kétségtelenül jogosulatlan használat esetén; vagy
 - II) rosszakaratú hívás esetén;

híváskövetés céljából – a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően –működnek együtt egymással és a szolgáltatási láncban érintett más szolgáltatókkal.

VI.8 Egymás telephelyein történő beléptetés és munkavégzés

VI.8.1 Tekintettel az összekapcsolás jellegére és sajátosságaira, Felek – szükség esetén - biztosítják egymás kijelölt illetékeseinek beléptetését, illetve ennek engedélyezését saját telephelyükre (távközlési területükre) a másik Fél berendezései megközelítése céljából.

VII. KIEMELT SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

VII.1 A Felek együttműködési kötelezettsége

Az Összekapcsolási Szerződés teljesítése során a Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni különösen a következő területeken.

- a)** zavarelhárítás, a Szolgáltatás folytonosságának biztosítása érdekében;
- b)** hibaelhárítás;
- c)** karbantartás;
- d)** fejlesztés;
- e)** adatközlés és adatvédelem;
- f)** a hívó Előfizető számának átadása;
- g)** a Közvetítőválasztás során követendő eljárás szabályai;
- h)** a;Számhordozás során követendő eljárás szabályai
- i)** a hívásátírányítás, hívásátadás, valamint az Előfizetői díjszámlázás;
- j)** a díjfizetési kötelezettséget biztosító bankgarancia állítási kötelezettség teljesítése;
- k)** Hívások minőségére és sikerességére a Szolgáltatásoknál meghatározott határértékek teljesítése;
- l)** új Összekapcsolási Pontok létesítésére vonatkozó kötelezettség teljesítése;

Az együttműködési kötelezettség súlyos megszegésének minősül, ha az alábbi területeken az együttműködési kötelezettségét a vétkes Fél a másik Fél általi felszólítás ellenére sem teljesíti.

VII.2 Elszámolás, számlázás és fizetés

VII.2.1 Elszámolás

A Szolgáltatási Díj Felek közötti elszámolása havonta történik, az alábbi – a tárgyhónapban felmerült (vagy a tárgyhónapot megelőzően felmerült, de még ki nem számlázott) – díjak szerinti bontásban:

- a)** Forgalmi Díjak;

b) Egyszeri Díjak; és

c) Havi Díjak.

Az Egyszeri Díjat a Szolgáltatás első igénybevételekor kell megfizetni a Szolgáltató részére, így az csak az érintett tárgyhavi elszámolásban jelenik meg.

A Szolgáltatási Díj számításának alapjául szolgáló adatok előállítását és a Szolgáltatási Díjak számításának alapelveit a 8 Melléklet (Szolgáltatási Díjak számítása) tartalmazza.

VII.2.2 Számlázás

VII.2.2.1 A Forgalmi Díjakat tartalmazó számlák legkorábban a tárgyhót követő hónap 3. (harmadik) munkanapján nyújthatók be.

A Havi Díjakat tartalmazó számlák legkorábban a tárgyhó 3. (harmadik) munkanapján nyújthatók be.

Az Egyszeri Díjat tartalmazó számlák a Szolgáltatás biztosítását követő munkanaptól nyújthatók be.

VII.2.2.2 Az Előfizetői Díjak számlázása és beszedése nem tárgya az Összekapcsolási Szerződésnek.

Az Összekapcsolási Szerződéstől függetlenül a Felek maguk

a) határozzák meg saját Előfizetői Tarifáikat; és

b) bocsátanak ki számlát azon Előfizetők számára (és szedik be tőlük az Előfizetői Díjakat), akikkel a kiszámlázott Hívások tekintetében Előfizetői Szerződéses jogviszonyban vannak.

VII.2.3 Fizetés

VII.2.3.1 Kompenzálás

A Szolgáltatásról kiállított bruttó számlák pénzügyi rendezése elsődlegesen az egymásnak megküldött tárgyhavi számlák Kompenzálásával történik. Kompenzálásra a tárgyhónap 20. (huszadik) napjáig beérkezett számláknál, a fizetésre kötelezett Fél által elismert összeg erejéig van lehetőség.

Ettől eltérő értékű Kompenzálás esetén a bankgarancia kedvezményezettje jogosult a Kompenzálásban nem szerződösszerűen elszámolt számlákból eredő igényét a bankgarancia lehívásával kiegyenlíteni.

VII.2.3.2 Fizetési határidő

A fizetési kötelezettségnek a számla kézhezvételét követő 20 (húsz) naptári napon belül kell eleget tenni, a számlán megjelölt pénzforgalmi számra történő átutalással. A fizetési kötelezettség teljesítési napjának azt a napot kell tekinteni, amikor a pénzüsszeget a jogosult vagy Magyar Telekom bankszámláján jóváírták.

VII.2.3.3 Fizetési késedelem

Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a benyújtott számla összege ellen nem emel kifogást, de a számlaösszeget – illetve a Kompenzálás után fennmaradó fizetési kötelezettség összegét – nem egyenlíti ki a fizetési határidőn belül, akkor késedelmi kamat fizetésének kötelezettsége terheli a fizetési határidő lejártát követő nappal kezdődően.

A késedelmi kamat a mindenkor hatályos Ptk. szerint, a gazdálkodó szervezetek egymás közti jogviszonyára előírt késedelmi kamattal megegyező mértékű.

VII.2.3.4 Bankgarancia

VII.2.3.4.1 Bankgarancia állítása

Az Összekapcsolási Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a Partner feltétel nélküli, visszavonhatatlan, azonnal lehívható, első felszólításra fizető bankgaranciát nyújt a Magyar Telekom – mint kedvezményezett – számára 1 (egy) éves érvényességgel. *A bankgarancia állítására kötelezett fél meghatározását a 8. melléklet tartalmazza.*

A bankgarancia szöveg-mintáját az I.E Függelék (Bankgarancia minta) tartalmazza.

VII.2.3.4.2 Bankgarancia összegének meghatározása

A bankgarancia az Összekapcsolási Szerződés hatályba lépésétől a bankgarancia összegének első felülvizsgálatáig terjedő első 75 (hetvenöt) napra vonatkozóan a Magyar Telekom részére fizetendő Szolgáltatási Díjak (kivéve az adott időszakban fizetendő Egyszeri Díjakat) ÁFA-val növelt összege.

Felek a bankgarancia állítás vonatkozásában a 8 Mellékletben (Bankgarancia állítási és megújítási feltételek) meghatározott feltételek alkalmazásában is megállapodhatnak.

VII.2.3.4.3 A bankgarancia összegének időszakos felülvizsgálata

A bankgarancia összegét a Felek az Összekapcsolási Szerződés hatályba lépését követő 5. (ötödik) hónaptól kezdődően havonta felülvizsgálják. Az első felülvizsgálatra a Felek Hálózatai közötti első Összekapcsolás megvalósítását követő 5. (ötödik) hónapban kerül sor a kiszámlázott Szolgáltatási Díjak (kivéve az adott időszakban fizetendő Egyszeri Díjakat) összege alapján.

Amennyiben a felülvizsgálat során megállapítást nyer, hogy a kiszámlázott Szolgáltatási Díjak (kivéve az adott időszakban fizetendő Egyszeri Díjakat) összege több, mint 20 (húsz) százalékkal meghaladja a bankgarancia nyitási összegét, akkor a bankgarancia kedvezményezettje (Magyar Telekom) jogosult értesítést küldeni a bankgarancia kiállítására kötelezett Jogosult Szolgáltatónak, kérve a bankgarancia összegének módosítását (vagy új bankgarancia nyitását). A bankgarancia összegének legalább az előző 3 (három) havi Szolgáltatási Díjakra (kivéve az adott időszakban fizetendő Egyszeri Díjakat) vonatkozó fizetési kötelezettségre kell fedezetet nyújtania.

Az előző bekezdés szerinti értesítés esetén a bankgarancia kiállítására kötelezett Fél (Partner) köteles 15 (tizenöt) napon belül a bankgarancia kedvezményezettje számára eljuttatni a megújított bankgaranciát.

A bankgaranciát az – Összekapcsolási Szerződés érvényessége alatt – annak lejáratá előtt legalább 30 (harminc) nappal a bankgarancia kiállítására kötelezett Fél (Partner) évente akkor is meg kell újítani, ha a felülvizsgálat eredményeképpen a bankgarancia összege nem változik.

Amennyiben a Jogosult a RIO alapján kötött hálózati szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettségnek annak hatályba lépésétől számított három évig határidőben eleget tett, akkor a Magyar Telekom a három év elteltével köteles a bankgarancia Jogosult általi állításától eltekinteni.

VII.2.3.4.4 Bankgarancia lehívása

A kedvezményezett Fél akkor jogosult a bankgaranciáról történő lehívásra, ha

a) a fizetési késedelemben lévő felet a másik fél a jogkövetkezményekre való figyelmeztetéssel együtt harminc napos határidővel felhívja a teljesítésre, és ez a határidő eredménytelenül telik el; vagy

- b) a Törzsszöveg VII.7.1 szerinti megszűnése esetén az Összekapcsolási Szerződés megszűnésével kapcsolatos fizetési kötelezettségét a bankgarancia állítására kötelezett Fél nem teljesíti.

Ilyenkor a Magyar Telekom a bankgarancia állítására kötelezett Fél által ki nem egyenlített számlatartozások összegét hívhatja le a bankgaranciából.

Amennyiben a bankgarancia – részben vagy teljesen – lehívásra kerül, akkor a bankgarancia kiállítására kötelezett Fél köteles azt 15 (tizenöt) naptári napon belül oly módon megújítani vagy olyan új bankgaranciát állítani, hogy a megújított vagy új bankgarancia mind összegében, mind érvényességében feleljen meg a VII.2.3.4. pontban előírtaknak.

VII.3 A Szolgáltatás(ok) korlátozása

VII.3.1 A Szolgáltatás(ok) szünetelése

VII.3.1.1 A Szolgáltatások részleges vagy teljes szünetelésére az alábbi esetekben van mód:

- a) vis maior esetén (a körülményektől függően részleges vagy teljes szünetelés); vagy
- b) Üzemfenntartási Munka esetén (az Üzemfenntartási Munka előre bejelentett kiterjedésének megfelelő részleges szünetelés).

VII.3.1.2 A fenti VII.3.1.1 pont a) bekezdésében megjelölt esetben a vis maior körülmény megszűnése után a Szolgáltató köteles a szünetelő Szolgáltatás(ok)

- a) helyreállítását haladéktalanul megkezdeni; és
- b) nyújtását a lehető legkorábbi időponttól újból biztosítani.

VII.3.1.3 A fenti VII.3.1.1 pont b) bekezdésében megjelölt esetben az Üzemfenntartási Munka csak a Felek által előre egyeztetett időpontban és feltételekkel kezdhető meg. Az érintett Szolgáltatás(ok) szünetelésének időtartama legfeljebb 4 (négy) óra lehet.

VII.3.1.4 A Szolgáltatás szünetelése a Felek közötti jogviszony folytonosságát nem érinti.

A szünetelés időtartama alatt a Szolgáltatási Díj érintett része nem kerül felszámításra.

VII.3.2 Ideiglenes lekapcsolás

VII.3.2.1 Amennyiben valamelyik Fél a másik Fél Hálózatának egységét veszélyezteti valamely Összekapcsolási Ponton, az érintett Fél jogosult a veszélyeztető Fél Hálózatának ideiglenes lekapcsolására az adott Összekapcsolási Ponton.

VII.3.2.2 A fenti VII.3.2.1 pontban meghatározott esetekben a veszélyeztető Fél köteles az érintett Fél részére megtéríteni

- a) a veszélyeztetés által ténylegesen okozott károkat; és
- b) a lekapcsolás és visszakapcsolás felmerült költségeit.

VII.4 Szerződésszegés és jogkövetkezményei

VII.4.1 Szerződésszegés

Szerződésszegésnek minősül valamely Fél által az Összekapcsolási Szerződésben szabályozott kötelezettségek nem, vagy nem megfelelő teljesítése.

VII.4.2 Általános jogkövetkezmények

A speciális jogkövetkezmények alkalmazásán túl a Felek nem, illetve nem megfelelő teljesítésével kapcsolatban a másik Fél vagyonában okozott kárt kell megtéríteni, az elmaradt haszon kivételével.

VII.4.3 Kötbérek

VII.4.3.1 Késedelmi kötbér

Amennyiben a Szolgáltató a Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás nyújtását neki felróható okból a meghatározott határidő leteltével nem kezdi meg, a fizetendő kötbér alapja az érintett Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás Havi Díjának tizenötszöröse. A kötbér mértéke a kötbéralap 0,3%-a naponta. A Magyar Telekom a kötbért a Partner bejelentése alapján megtéríti.

Amennyiben a Szolgáltató a Közvetítő-Előválasztás Szolgáltatás Beállítását, vagy a Hordozott Szám Szolgáltatás Beállítását a MARIO-ban meghatározott határidőn belül neki felróható okból nem végzi el, akkor, a Partner a Közvetítő-Előválasztás Szolgáltatás Beállításnak illetve a Hordozott Szám Szolgáltatás Beállításának egyszeri díjának megfelelő kötbérre jogosult.

A Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése érdekében úgy járt el, ahogyan az az adott helyzetben elvárható.

A Szolgáltató nem felel a késedelmes teljesítésért, ha a késedelmes teljesítés az Igénybevevő érdekkörében felmerülő késedelem miatt következik be. Ekkor a Szolgáltató a szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére új határidőt jogosult megállapítani az Igénybevevő késedelmének figyelembe vételével, és ezen új határidő lejártáig kötbér fizetésére nem kötelezett.

VII.4.3.2 Minőségi kötbér

Amennyiben a Szolgáltató egy adott Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatásra egy adott évben a 3.A Mellékletben (Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatások leírása) meghatározott értéknél alacsonyabb Éves Rendelkezésre Állást biztosít, úgy a Szolgáltató az Igénybevevő bejelentése alapján a hibás teljesítéssel érintett Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás egy évre számított Havi Díjának összegéből az Éves Rendelkezésre Állás %-pontos csökkenésével megegyező összeget jóváír (pl. 1 %-pontos Éves Rendelkezésre Állás csökkenésnél 1 %-ot). A jóváírás minden naptári év első hónapjában történik.

Amennyiben az Üzemfenntartási Munkát végző Fél által végzett Üzemfenntartási Munka időtartama a VII.3.1.3 pontban meghatározott maximális értéket meghaladja, úgy az Üzemfenntartási Munkát végző Fél a másik Fél bejelentése alapján az érintett Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás szünetelésének a VII.3.1.3 pontban meghatározott maximális időtartamán felüli minden megkezdett órája után a hibás teljesítéssel érintett Összekapcsolási Célú Csatlakozó Link Szolgáltatás egy órára eső Havi Díjának háromszorosával megegyező összeget jóváír. A jóváírás minden naptári év első hónapjában történik.

A Szolgáltató felelőssége csak felróhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hibás teljesítés a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból következett be.

A Szolgáltató nem felel a hibás teljesítésért, ha a hibás teljesítés az Igénybevevőnek felróható okból következett be és ekkor kötbér fizetésére nem kötelezett.

VII.5 Az Összekapcsolási Szerződés hatálya

VII.5.1 A Összekapcsolási Szerződés időbeli hatálya

VII.5.1.1 Az Összekapcsolási Szerződés akkor lép hatályba, ha

- a) mindkét Fél részéről aláírásra került; és

- b) a bankgarancia kiállítására kötelezett Fél által megküldött bankgaranciát a kedvezményezett Fél kézhez vette.

VII.5.1.2 Az Összekapcsolási Szerződés a hatályba lépéstől számítva 3 (három) évig marad hatályban.

VII.5.1.3 Az Összekapcsolási Szerződés igény szerint meghosszabbítható. Amennyiben a Partner az Összekapcsolási Szerződés lejártát megelőző 60 (hatvan) naptári nappal az Összekapcsolási Szerződés meghosszabbítására vonatkozó igényét a Magyar Telekom számára megküldi, a Felek a hatályos MARIO rendelkezései figyelembevételével az Összekapcsolási Szerződést módosítják,

- a) az Összekapcsolási Szerződés újabb 1 (egy) évvel történő meghosszabbításával; vagy
- b) az Összekapcsolási Szerződés határozatlan idejűvé történő átalakításával.

VII.5.2 A Összekapcsolási Szerződés területi hatálya

A Összekapcsolási Szerződés a Feleknek a Magyar Köztársaság területén,

- a) a 2.A Mellékletben (A Magyar Telekom Regionális- és Alap Zónái) meghatározott; illetve
- b) a Partner által a Magyar Telekom Regionális Zónáin kívül lefedett;

zónákban végzett tevékenységére és együttműködésére terjed ki.

VII.6 Az Összekapcsolási Szerződés módosítása

VII.6.1 A Magyar Telekom által kezdeményezett módosítások

VII.6.1.1 Amennyiben a MARIO-t a Magyar Telekom – az Elnök jóváhagyásával – módosítja, és a módosítás érinti a már megkötött Összekapcsolási Szerződést is, a Magyar Telekom a Partnert a MARIO módosítás hatályba lépését követően 10 (tíz) naptári napon belül köteles írásban értesíteni a módosított, aláírt Összekapcsolási Szerződés egyidejű megküldésével. A Partner 10 (tíz) naptári napon belül köteles aláírva visszaküldeni a módosított Összekapcsolási Szerződést.

Ha a Partner a megkötött Összekapcsolási Szerződés módosítását nem fogadja el, akkor (VII.7.a) pont) a módosítás kézhezvételétől számított 10 (tíz) naptári napon belül rendes felmondással él.

VII.6.1.2 Ha az Elnök megállapítja, hogy Magyar Telekom-ot a Partnerrel szemben szerződéskötési kötelezettség már nem terheli, a Magyar Telekom jogosult az Összekapcsolási Szerződés módosítását kezdeményezni, amennyiben azt módosított tartalommal fenn kívánja tartani.

Amennyiben az Elnök határozatával megállapítja, hogy a Magyar Telekom már nem jelentős piaci erővel rendelkező szolgáltató, azonban az Eht. 70. §-ának (1)-(2) bekezdése alapján megállapítja, hogy Összekapcsolási Szerződéskötési kötelezettség feltételei fennállnak, a határozat jogerőre emelkedésének napjától, a Magyar Telekom az Összekapcsolási Szerződés módosítását kezdeményezheti az Elnök határozata szerint.

VII.6.1.3 A Magyar Telekom jogosult

- a) a 2.A Mellékletben (A Magyar Telekom Regionális- és Alap Zónái) meghatározott forgalmi feltételek alapján új Összekapcsolási Pont létesítését; vagy
- b) a 4.B Mellékletben (Összekapcsolási Célú Csatlakozónyalábok és Jelzésnyalábok méretezése) meghatározott feltételek alapján a Összekapcsolási Célú Csatlakozónyaláb kapacitás módosítását;

kezdeményezni a Partner felé, aki az ezzel kapcsolatos szerződésmódosításról köteles tárgyalni. Ez a szerződésmódosítás nem igényli a MARIO Elnök jóváhagyásával történő módosítását, amennyiben a módosítás a MARIO keretein belül marad.

A jelen pont szerinti, módosításra vonatkozó kezdeményezését Magyar Telekom kellő időben, írásban teszi meg, egyúttal kezdeményezi a szerződésmódosításra irányuló tárgyalások megkezdését. Partner az együttműködési kötelezettsége keretében a Magyar Telekom megkeresésére 10 munkanapon belül köteles nyilatkozni.

VII.6.2 Bármelyik Fél által kezdeményezett módosítások

VII.6.2.1 Bármelyik Fél kezdeményezheti az Összekapcsolási Szerződés módosítását, amennyiben a tervezett módosítás tartalma a vonatkozó jogszabályok és a MARIO keretein belül marad.

VII.6.2.2 Amennyiben bármelyik Fél olyan kérdésben kezdeményezi az Összekapcsolási Szerződés módosítását, amelyet a MARIO nem tartalmaz és azt a másik Fél nem fogadja el, akkor a módosítást kezdeményező Fél a vitás kérdés eldöntését az Elnöknél kezdeményezheti.

VII.6.2.3 Bármelyik Fél kezdeményezheti az Összekapcsolási Szerződés módosítását, ha az Elnök megállapítja, hogy a Magyar Telekom

referenciajánlat adási kötelezettsége már nem áll fenn, és a Felek az Összekapcsolási Szerződést módosítva fenn kívánják tartani.

VII.6.2.4 A VII.6.2 pont szerinti esetekben a javaslatot kapó fél 10 (tíz) naptári napon belül köteles a megkeresés tárgyában nyilatkozni. A VII. 6.2.3 pontban foglalt esetben Partner nemleges nyilatkozata esetén a Magyar Telekom az Eht. 67/C. §-ra hivatkozva jogosult a szerződést felmondani.

VII.7 Az Összekapcsolási Szerződés megszűnése

VII.7. A szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- a)* Jogosult rendes felmondásával,
- b)* bármely fél azonnali hatályú felmondásával (rendkívüli felmondás),
- c)* a határozott idő lejártával, amennyiben a felek eltérően nem rendelkeznek,
- d)* a felek közös megegyezésével,
- e)* az egyik fél jogutód nélküli megszűnésével,
- f)* ha ugyanaz a fél lesz a jogosult és a kötelezett,
- g)* a Magyar Telekom Hszr. 13.§ (3) bekezdésben meghatározott felmondása esetén.

VII.7.1. A rendes felmondás esetében a felmondási idő 60 nap, a szerződés a felmondási idő letelte után megszűnik.

VII.7.2. Rendkívüli felmondással a szerződés az alábbi esetekben szüntethető meg:

- a)* a díjfizetési kötelezettség megszegése esetén, ha a Magyar Telekom előzőleg - legalább 30 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel - felszólította a szerződésszegő Jogosultat a szerződésszegés megszüntetésére, és ez a határidő eredménytelenül telt el,
- b)* a hálózat egységének veszélyeztetése esetén, ha a Magyar Telekom előzőleg - legalább 15 napos határidő tűzésével, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel - felszólította a szerződésszegő Jogosultat a szerződésszegés megszüntetésére, és a határidő eredménytelenül telt el,
- c)* a másik fél ellen felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul,
- d)* a másik fél az együttműködésre vonatkozó szabályokat súlyosan megszegi: (így különösen, de nem kizárólagosan
 - a Jogosult nem tesz eleget a bankgarancia megújítására vonatkozó kötelezettségének; vagy
 -

VII.7.3. A felek kötelesek felmondásukat írásba foglalni és indokolni.

VII.7.4. Amennyiben a jogosult már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak, és a Magyar Telekom már nem lenne köteles szerződést kötni, a Hatóságtól kérheti annak megállapítását, hogy szerződéskötési kötelezettsége nem áll fenn.

Amennyiben erre tekintettel a szerződéskötési kötelezettség feltételeinek hiányát a Hatóság megállapítja, a Magyar Telekom a hálózati szerződést 60 napra felmondhatja.

VII.7.5. Az összekapcsolási pontok megszüntetésével kapcsolatos eljárást a VIII pont tartalmazza.

VII.8 A Magyar Telekom Hálózat megfelelése

A Magyar Telekom Hálózata megfelel az MSZ 17128-1,-2,-3:1997 számú – a Távközlő hálózatok és távközlési szolgáltatások védettségéről szóló – szabványnak.

VIII. MIGRÁCIÓ - ÖSSZEKAPCSOLÁSI PONTOK MEGVÁLTOZTATÁSÁVAL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSI SZABÁLYOK

VIII.1. A migráció feltételei

VIII.1.1. Tekintettel arra, hogy a Magyar Telekom az elektronikus hírközlési szolgáltatások színvonalának, minőségének folyamatos szinten tartása és fejlesztése érdekében hálózatait a technológiai fejlődést követve, folyamatosan fejleszti és a jövőben is fejleszteni kívánja, sor kerülhet a rézhálózatról újgenerációs (optikai, esetleg más) hálózatra történő átállásra, az elavulttá váló hálózatok leváltására. Ennek következtében egyes, a MARIO alapján korábban biztosított összekapcsolási pontok, „átmigrálása” válhat szükségessé. Felek a migráció során, szükség esetén kötelesek egymást tájékoztatni és egyebekben is együttműködni annak érdekében, hogy a migráció megvalósítása – különös tekintettel a szolgáltatás minőségének és folytonosságának biztosítására – zökkenőmentesen megtörténhessen.

Migráció alatt: a már megvalósult, élő összekapcsolási pontok

- (i) megszüntetését,
- (ii) áthelyezését vagy
- (iii) a kapcsolódás jellemzőinek (technológiájának) megváltoztatását értjük.

VIII.1.2. Összekapcsolási pont migrációjára akkor kerülhet sor, ha

- a) a hozzáférés további biztosítása a Magyar Telekomtól ésszerűen már nem várható el, és
- b) a Jogosult számára biztosítottak a migráció feltételei, és
- c) Hatóság engedélyezte, vagy a Magyar Telekom erre vonatkozó (VIII.2. pont szerinti) bejelentését kézhez vette.

VIII.1.3. A Magyar Telekom a migrációt annak tervezett időpontja előtt 3 évvel jelenti be a Hatóságnak, kivéve, ha Jogosultakkal annál rövidebb időtartamban meg tud állapodni,

VIII.1.4. A Magyar Telekom az összekapcsolási pontokra és interfészekre vonatkozó információkat az alábbi URL címen teszi közzé:

http://www.telekom.hu/static/sw/download/MT___jelenleti_pontok_interfeszek_110922.pdf

A Magyar Telekom a honlapján - folyamatosan aktualizálva – közzéteszi az összekapcsolási pontokkal kapcsolatos változásokat.

VIII.1.5. Az IP alapú, csomagkapcsolású összekapcsolási pontok létrehozására irányuló hálózatzfejlesztési terveit a Magyar Telekom az összekapcsolási pontok földrajzi helyének és hálózati interfészének megjelölésével köteles legalább 6 hónapos időtávra rendszeresen előre nyilvánosságra hozni.

VIII.1.6. A Magyar Telekom a migráció során folyamatosan biztosítja a szolgáltatás szerződésben rögzített minőségi szintjét és a Jogosult közreműködésével biztosítja a szolgáltatás folyamatosságát. Tekintettel arra, hogy a migráció során szükségszerűen számolni kell szolgáltatás-kimaradással, a Felek ennek időpontját és időtartamát egyeztetik egymással. Felek szükség esetén próbaüzemet tartanak.

VIII.2. Migrációs eljárás folyamata

VIII.2.1 Három éves időtartamú felszámolás esetén

- a.) Magyar Telekom az összekapcsolási pont migrációjának tervezett időpontja előtt 3 évvel jóváhagyás iránti kérelmet nyújt be a Hatósághoz az eszközökhöz már biztosított hozzáférés visszavonása tárgyában, továbbá ezen jóváhagyási kérelem beadással megegyező időpontban informálja Jogosultakat, hogy mely összekapcsolási pontokra vonatkozóan adott be kérelmet.
- b.) Amennyiben a Hatóság a kérelemben foglaltaknak helyt ad úgy erről a Magyar Telekom a hatósági engedély kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül tájékoztatja Jogosultakat és ezzel egyidejűleg a migrációra jóváhagyott összekapcsolási pontok listáját honlapján is közzéteszi.
- c.) A Magyar Telekom tájékoztatja a tényleges leszerelés, migráció előtt legalább 6 hónappal megelőzően minden az összekapcsolási ponton nagykereskedelmi hozzáférési szolgáltatást igénybevevő Jogosultat, hogy adott földrajzi területen a migrációt követően milyen alternatív nagykereskedelmi hozzáférési szolgáltatások vehetők igénybe.
- d.) Magyar Telekom – mindenkor műszaki lehetőségek függvényében – a korábban az összekapcsolási ponton megvalósításra került nagykereskedelmi szolgáltatások újgenerációs megfelelőjét Jogosultak felé a leszerelés, migráció előtt legalább 6

hónappal megajánlja, amennyiben adott újgenerációs nagykereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozóan Jogosult hálózati szerződéssel nem rendelkezik, úgy a szerződéskötést kezdeményezi.

VIII.2.2 Három évnél rövidebb időtartamú, migráció esetén

- a.) Amennyiben Magyar Telekom szándéka szerint az összekapcsolási pont migrációt 3 évnél rövidebb időtartamon belül tervezi megtenni, úgy az összes érintett Jogosultat megkeresi, szándékát a Jogosultak felé ismerteti, a szükséges műszaki részleteket Jogosultak felé megadja.
- b.) Amennyiben Felek egymással fentiek szerint 3 évnél rövidebb időtartamban állapotodnak meg, úgy Felek megállapodásában rögzítettek szerint Magyar Telekom kérelemmel fordul Hatósághoz, hogy a megállapodásban rögzítettek szerint a hálózat kiváltását engedélyezze.
- c.) A Magyar Telekom abban az esetben is eltérhet a 3 éves időtávtól, ha saját költségén biztosítja az eredeti és az új összekapcsolási pont között a forgalom átvételét, és/vagy a technológiai változásnak megfelelő illesztését.

VIII.2.2.3 a Magyar Telekom a VIII.2.2.b) pont szerinti megállapodásról illetőleg a VII.2.2.c) szerinti esetről írásban tájékoztatja a Hatóságot és az erre vonatkozó szükséges információkat honlapján is közzé teszi.

VIII.3. Migráció olyan összekapcsolási pontok esetén, ahol Magyar Telekom nagykereskedelmi hozzáférést nem nyújt

Azon összekapcsolási pontok esetében („kijelölt, de nem használt összeköttetési pont”) amelyeknél élő nagykereskedelmi szolgáltatás a bejelentés időpontjában nem valósul meg, a Magyar Telekom a tényleges bezárást megelőzően 12 hónappal a Hatóságnál bejelenti.

Magyar Telekom a bejelentést követően Jogosulttól érkező igények esetén tájékoztatja a Jogosultat a bejelentés megtörténtéről és a hatósági bejelentéshez képest 12 hónappal későbbi összekapcsolási pont bezárási időpontjáról.